

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci



KOMUNITNÍ
ŘÍZENÍ
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB
LIBEREC

Základní údaje

	Název výzkumu	Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci
	Autor	
	Jazyk dotazníku	 CS
	Veřejná adresa dotazníku	https://www.surveio.com/survey/d/V0V4W8O3P1U7R0H3G
	První odpověď	02. 08. 2022
	Poslední odpověď	28. 08. 2022
	Doba trvání	27 dnů

Statistika respondentů

310

Počet návštěv

150

Počet dokončených

0

Počet nedokončených

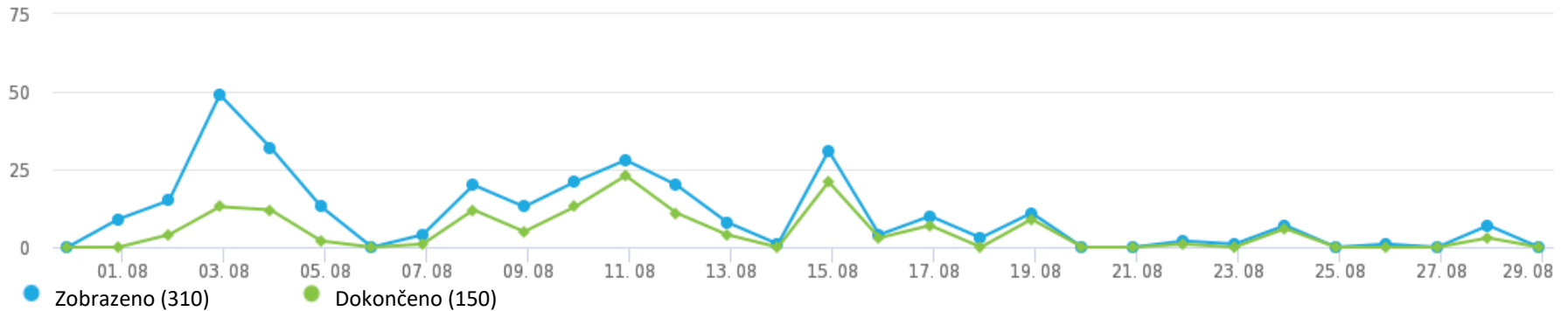
160

Pouze zobrazení

48.4%

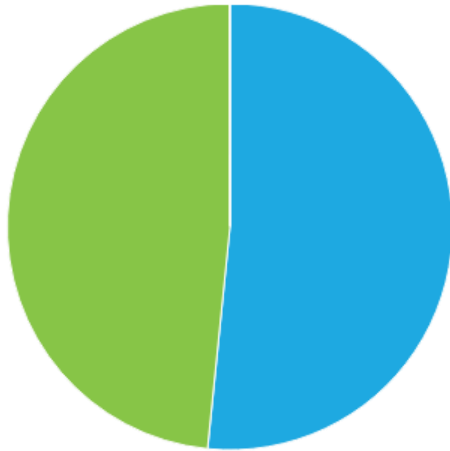
Celková úspěšnost
vyplnění dotazníku

Historie návštěv (02. 08. 2022 - 28. 08. 2022)



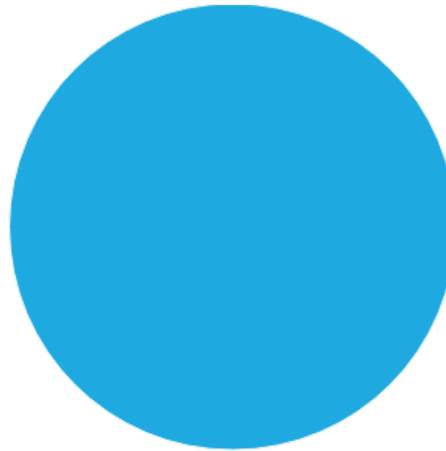
Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Celkem návštěv



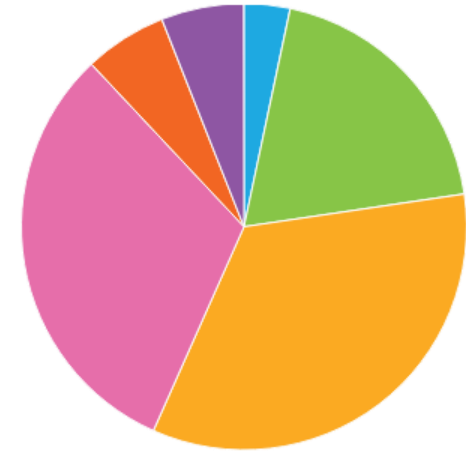
- Pouze zobrazeno (51.6 %)
- Dokončeno (48.4 %)
- Nedokončeno (0 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



- 1-2 min. (3.3 %)
- 2-5 min. (19.3 %)
- 5-10 min. (34 %)
- 10-30 min. (31.3 %)
- 30-60 min. (6 %)
- >60 min. (6 %)

Co vás přivedlo k tomu, že jste se stal klientem sociálních služeb? Jaká nepříznivá životní situace?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

Alzheimerova choroba
Alzheimerovo onemocnění
ano, rodinné problémy
Bydlení na ubytovně a nedostatečná péče o můj zdravotní stav.
byla jsem v PN Kosmonosy, už jsem tam nemohla zůstat
Být samostatná s pomocí služby
Bývalí majitel mi dělal sexuální návrhy a neměla jsem na něj
covid, nedostatek přátel
dětský domov
Dluhy a potřeba insolvence
Dlužné nájemné v podnikání za nájemné prodejních prostorů (obchod second hand)

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

DMO - dětská mozková obrna
DOMÁCÍ NÁSILÍ DONUTILO KLIENTKU VYHLEDAT NOCLEHÁRNU
Dostala jsem do finančních problémů a potřebovala jsem podporu a pomoc v řešení finanční situace
Dostal jsem se na vozík (nehoda) a potřeboval jsem pomoci s přežitím.
Dostal jsem uložený trest obecně prospěšných prací za spáchaný delikt
Dostudoval jsem školu při jedličkově ústavu a chtěl jsem najít práci a vzpoměl jsem si na organizaci Rytmus Liberec, která měla u nás prezentaci
Exekuce
Hodně zapomínám
Chronická duševní nemoc
chtěl bych bydlení, žiju v maringotce a mám vážné zdravotní potíže
chyběla mi jemná motorika, osamělost, potřeba změny prostředí
Insolvence
Jako rodič postiženého syna jsem nechtěl být doma, zajistil jsem si osobní asistenci a tím tak mohl i dále chodit do práce.

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

jsem bezdětná, sama a zhoršoval se mi zdravotní stav
jsem na ulici a beru drogy
jsem squater a uživatel OPL
Jsem těhotná a můj přítel je ve výkonu trestu a u jeho rodičů být nemůžu, tak si chci najít svoje bydlení
Kázeňské problémy ve škole
Konflikt s majiteli pronajatého bytu
Kuli domácímu násilí a neměla sem kam jít
Ledam práci
Má matka je závislá na alkoholu, není schopna pracovat, vyřídít si dávky..nic a já už na to nestačím
mám invalidní důchod III. stupeň - zdravotní stav
mentální a kombinované postižení těžšího stupně, neúspěch na trhu podporovaného zaměstnání
Nalezení bydlení, náprava vztahů v rodině, vyřešení nepříznivé finanční situace, péče o zdraví
Narození syna a možnost bydlet společně i s partnerem

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Naučit se osamostatnit a vyjít finančně. Závislost na alkoholu mě tak trochu k tomu dovedla.
návrat z výkonu trestu
Návrh k soudu
nedostatek financí
Nedostatek peněz a okamžitá výpověď z bytu
Nejsem klientem sociálních služeb, ale ráda bych byla (dítě s postižením)
několik onemocnění i po úrazu jsem
nemám bydlení
Nemám kde bydlet. Jsem v invalidním důchodu 2. stupně, ale nemám nárok na výplatu důchodu ačkoliv mi můj zdravotní stav neumožňuje pracovní zařazení. Jsem odkázán na dávky hmotné nouze. Počátkem všeho byla ztráta bytu.
Nemám na to abych se starala o svoje děti i když chci. přišla jsem o bydlení a nemáme kam jít
Nemam penizky a potrebuj pomoc s davkama
nemoc manžela
Nouze, přišel jsem o bydlení a finančně na jiný byt nemám

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Ocitla jsem se na azylovém domě. Řešila jsem bytovou situaci
odlišný životní styl od rodiny/ homeless
od narození mám handicap
Odvolání proti rozsudku
onemocnění maminky, které vyžadovalo celodenní péči
opakovaná recidiva na alkoholu
Osamělost a stáří
PARANOIDNÍ SCHIZOFREINI A DROGY, UKONČENA JEDNOLETÁ SMLOUVA V AZYLOVÉM DOMĚ SPERAMUS
pečující osoba v souvislosti s péčí o druhou osobu se znevýhodněním
Podezření na poruchu autistického spektra u syna
po léčbě jsem začala zase pít alkohol, nezvládám platit nájem, hroutí se mi život
Polévka a sprcha na K - centru před 17 lety.
pomoc v pohybu po operaci páteře a manipulace, kterou následkem operace nezvládám

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Po očkování na koronavirus jsem ztratil schopnost sebezpečí
Porucha autistického spektra u syna
postižení syna - autismus
Postižení u syna má diagnózu dětského autismu
Potřeba pomoci s návrhem k soudu
potřeba ze zdravotních důvodů
Potřebovala jsem pomoci s vyhledáním bydlení. Žiju na ubytovně a situace je už neúnosná.
Potřebuji pomoc ve všech oblastech péče
Po výpovědi bytu jsem neměl kde být a azylový dům mi byl doporučen sociální pracovníci v Mladé Boleslavi
PROBLÉM S ALKOHOLEM, NA ZÁKLADĚ TOHO ROZVOD A ZTRÁTA BYDLENÍ A ZAMĚSTNÁNÍ, PO TÉ POBYT VENKU
problémy s pronajímatelem, problémy s vrácením kauce
Problémy v minulém bydlišti)hlavně MŠ a dostupnost služeb, možnost dopravy za nimi v předchozím bydlišti byla omezená. po přestěhování jsem potřebovalasociální podporu, zejména při shánění nové MŠ
Prodej bytu, dcera mě vzala do podnájmu a z něho mě potom vyhodila. Hlavním důvodem byly peníze.

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Protože beru drogy injekčně
Přišel jsem o práci a o bydlení
Přišel o bydlení
Přišla jsem o práci a o bydlení
psychózy, bezdomovectví, drogy
Rodinná situace - hádky, domácí násilí. Snaha najít si jiné bydlení.
ROZCHOD S PŘÍTELKYNÍ, ODCHOD Z JIŽNÍCH ČECH, POUZE JEDNA VENKU A PO TÉ VYHLEDAL NOCLEHÁRNU
ROZVOD, NÁSLEDNÁ ZTRÁTA BYDLENÍ, NEDAŘILO SE NAJÍT ZAMĚSTNÁNÍ, DLUHY
Samota, osamělost
Syn s PAS
špatné rodinné prostředí
špatný zdravotní stav
úmrtí dcery, neměl se o mě kdo postarat

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

ÚRAZ, NA ZÁKLADĚ TOHO ZTRÁTA ZAMĚŠTNÁNÍ, PO TÉ ZRÁTA BYDLENÍ, POBÝVAL NA ULICI A NÁSLEDNĚ PROBLÉM S ALKOHOLEM
úrazy
Utíkám od svého manžela, který týrá mě i děti, potřebovala jsem utéct a někde se schovat aby nás nenašel
Užívání drog.
Užívání drog. Špatná finanční situace.
užívání návykových látek
vážná nemoc
velké zdravotní problémy, osamělost,
vyhodili mne z ubytovny
závislost
závislost na drogách a alkoholu
Závislost na návykových látkách
závislost na pervitinu

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Zdravotní důvody, hledání práce
zdravotní stav
Zdravotní stav
Zemřel mi přítel a přišla jsem o bydlení
Zhoršení mého zdravotního stavu po úrazu, dále dg. Alzheimerova nemoc. Žiji sama, mám 80 let.
zhoršení zdravotního stavu
zhoršení zdravotního stavu a špatné vidění
zhoršení zdravotního stavu, rodina se již o mě nezvládala starat
zhoršení zdravotního stavu, samota
zhoršení zdravotního stavu (slepota)
Získání opory a možné nalezení nových přátel
Zlomenina ruky
Zmapovat si trh práce

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

změna zdravotního stavu po úrazu páteře a míchy
z pohledu pečujícího: postižení syna a péče o něj
z pohledu pečujícího: postižení syna po úrazu, spojení služeb vzdělávání a sociální služba
z pohledu pečujícího: těžké mentální postižení syna
z pohledu pečujícího: možnost trávit svůj čas mezi lidmi, nebýt jen doma, mít možnost získávat zkušenosti, zažívat radost, zájem
Zrakové postižení obou očí - věkem podmíněné
ztráta bydlení
ztráta bydlení a práce
ztráta bydlení a práce, rozchod s partnerem
Ztráta bydlení a zaměstnání
ZTRÁTA BYDLENÍ, POBYT VENKU, ZDRAVOTNÍ OBTÍŽE , NEZAMĚSTNATELNOST
ZTRÁTA BYDLENÍ, ROZCHOD S PARTNERKOU, NYNÍ ROZVEDEN A BYL KLIENTEM NOCLEHÁRNY PRO MUŽE NADĚJE
ZTRÁTA BYDLENÍ, ROZCHOD S PARTNERKOU, NEPLACENÍ VÝŽIVNÉHO

ZTRÁTA BYDLENÍ, ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ, TÍŽIVÁ ŽIVOTNÍ SITUACE

ztratil jsem bydlení

Žít samostatně s pomocí služeb

Jaký druh služby využíváte? 1/4

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 143x, nezodpovězeno 7x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
sociální poradenství	70	48.95%
raná péče	4	2.8%
telefonická krizová pomoc	2	1.4%
tlumočnické služby		0%
krizová pomoc	8	5.59%
služby následné péče	6	4.2%
sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	10	6.99%
sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	7	4.9%
terénní programy	29	20.28%
sociální rehabilitace	14	9.79%
sociální služba v kontaktních centrech	6	4.2%
sociální služba v intervenčních centrech	1	0.7%

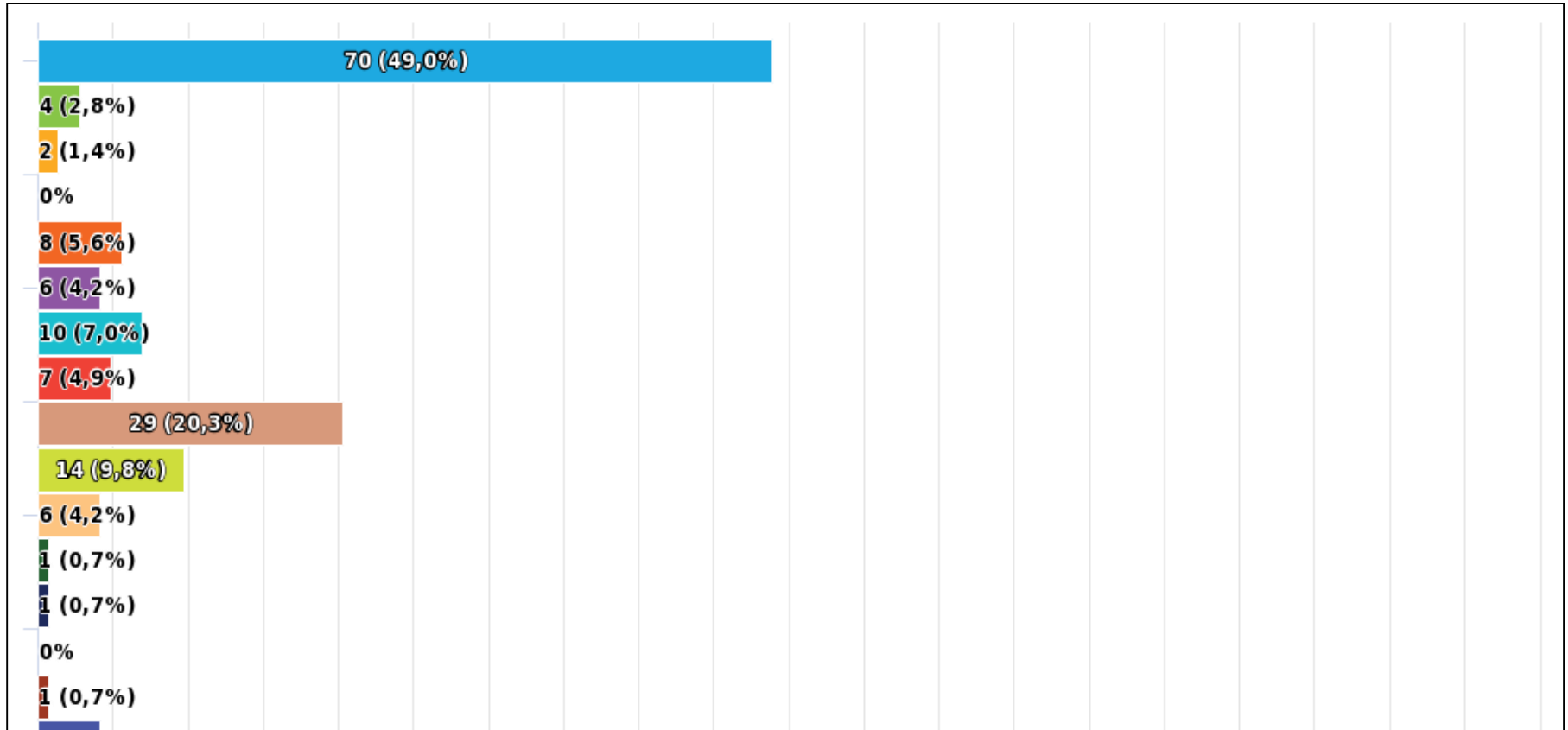
Jaký druh služby využíváte? 2/4

sociální služba v centrech duševního zdraví	1	0.7%
týdenní stacionář		0%
domov pro osoby se zdravotním postižením	1	0.7%
domov pro seniory	6	4.2%
domov se zvláštním režimem	5	3.5%
zdravotnické zařízení lůžkové péče		0%
osobní asistence	13	9.09%
pečovatelská služba	23	16.08%
tísňová péče	1	0.7%
průvodcovské a předčitatelské služby	1	0.7%
podpora samostatného bydlení	5	3.5%
odlehčovací služba	2	1.4%
služba v centrech denních služeb	3	2.1%

Jaký druh služby využíváte? 3/4

služba v denních stacionářích	10	6.99%
pobytová služba v centru sociálně rehabilitačních služeb	1	0.7%
chráněné bydlení	3	2.1%
azylový dům	14	9.79%
dům na půl cesty	5	3.5%
terapeutická komunita	2	1.4%
zařízení následné péče		0%
Jiná...	12	8.39%

Jaký druh služby využíváte? 4/4

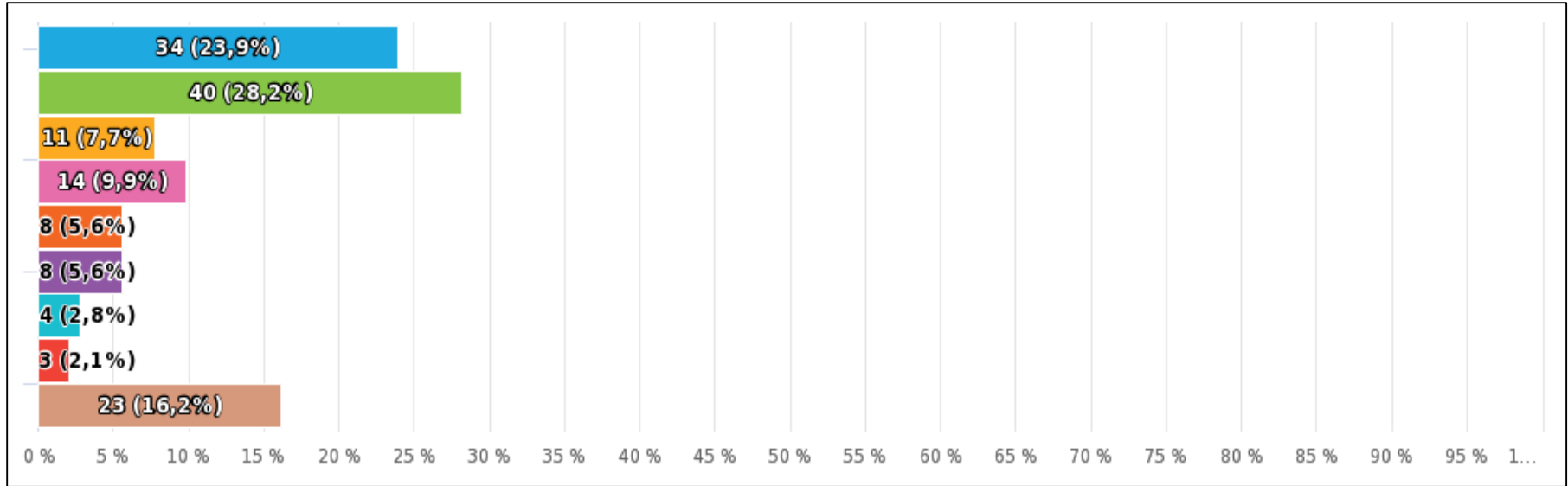


Jak dlouho jste čekal na zařazení do služby? Stal jste se klientem, nikoli zájemce o danou službu. 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 142x, nezodpovězeno 8x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
do 24 hodin	34	23.94%
do 7 dní	40	28.17%
do 14 dní	11	7.75%
do měsíce	14	9.86%
do 2 měsíců	8	5.63%
do 3 až 4 měsíců	8	5.63%
půl roku	4	2.82%
déle jak půl roku	3	2.11%
Jiná...	23	16.2%

Jak dlouho jste čekal na zařazení do služby? Stal jste se klientem, nikoli zájemce o danou službu. 2/2



U kterého poskytovatele službu využíváte?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

AD Návrat o.p.s Liberec 46014, Věkova 318/14
Advaita
ADVAITA
advaita, k-centrum, Naděje
Advaita, Naděje denní centrum, Azylový dům Speramus
Advaita, z. ú.
Advaita, z.ú.
Alvalída z.s.
Alvalída, z.s.
Azylový dům avšak. Anny stráž nad Nisou
Buona Strada

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Centrum Lípa
Centrum LIRA, Liberec
Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje
Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o. p. s.
Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s.
Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. a Centrum Lira
Centrum pro zdravotně postižené LK
CZP Liberec
czplk
CZPLK
CZPLK, o. p. s.
Děčko Liberec
Děčko Liberec (Občanská poradna)

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Diakonie Beránek
Diakonie Beránek, Centrum zdravotní a sociální péče Liberec - Burianova 969 Liberec 6
Diakonie Beránek, terénní pečovatelská služba
Diakonie Beránek z.s.
Diecézní charita Litoměřice, pobočka Liberec
Diecézní charita Litoměřice v Liberci
Diecézní charita Litoměřice v Liberci, Anděl Česká Lípa
Diecézní charita Litoměřice v Liberci, Borový Vrch - centrum zdravotní a sociální péče
Domov seniorů Vratislavice
Domov svatě anny
DPC Liberec
DS Buona Strada
DS Buona Strada, pečovatelská služba - název nevím

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

DS Buona Strada, Reva
Fokus, Rytmus
Lira
LIRA
Maják Plus, z. ú.
Mareva z.s.
Most k naději
Most k naději , K-centrum Liberec a J. n. N.
Most k naději , K-centrum Liberec a J.n.N.
Most k naději - Terénní programy pro lidi ohrožené drogou v LK
Most k naději - Terénní programy pro lidi ohrožené drogou v LK.
Naděje
NADĚJE

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

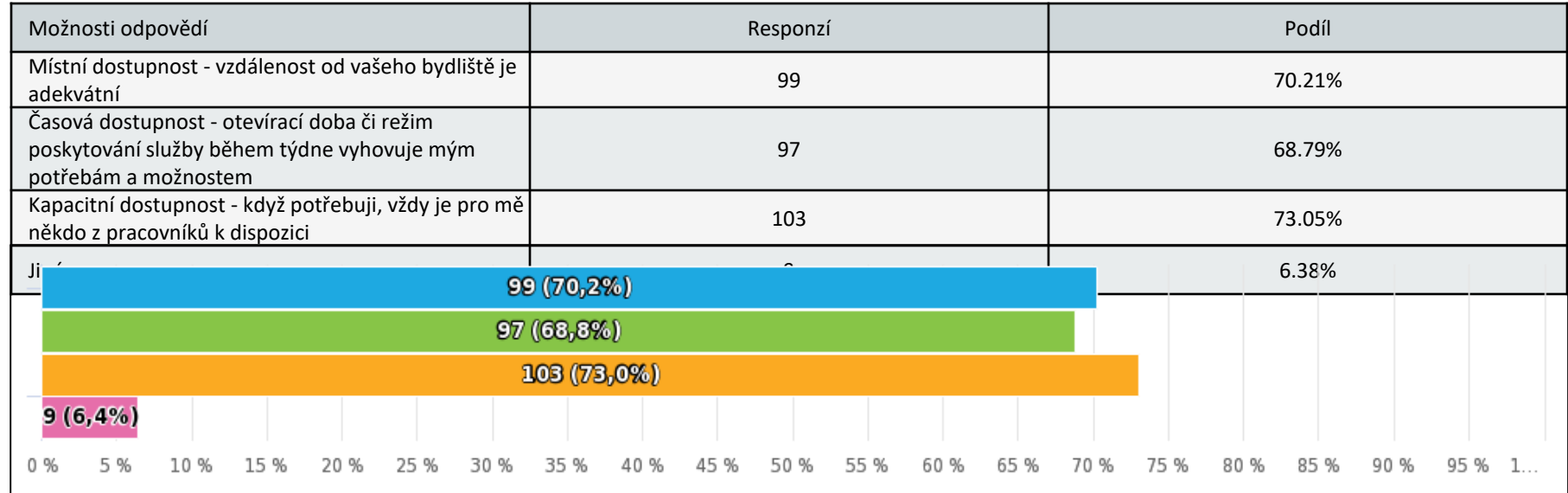
Naděje - denní centrum
NADĚJE - NOCLEHÁRNA PRO MUŽE
NADĚJE - TERÉNNÍ PROGRAM, SOCIÁLNÍ BYTY NĚSTA
Návrat, o.p.s.
Nemam
NZDM Zapes
NZDM Zapes maják+
NZDM Zapes, Maják Plus, z. ú.
Občanská poradna
Občanská poradna Děčko Liberec
Občanská poradna Liberec, Bc. Miroslava Čulíková
Občanské sdružení D.R.A.K z.s
Občanské sdružení D.R.A.K z.s. a Lira

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

romodrom
Romodrom
Romodrom o.p.s.
Romodrom ops
Rytmus Liberec
Rytmus Liberec, o. p. s.,
Sdružení zdravotně postižených Česká Lípa o.p.s.
Sociální poradenství, krizová pomoc
3 Organizace

Vyhovuje vám rozsah poskytování služby (jak ve smyslu místní, tak i časové a kapacitní dostupnosti)?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 141x, nezodpovězeno 9x



Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Pokud něco z výše uvedeného takto není a nevyhovuje vám to, pak co a proč nevyhovuje? Jaký jiný rozsah služby (péče, podpory) byste potřebovali?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
Bylo by lepší, kdyby bylo možné, aby bylo na službě více pracovníků a některé služby se nemusely objednávat, např. testování na infekční nemoci, konzultace. Někdy to jde okamžitě, ale někdy se musí čekat z personálních důvodů.
Je to vynikající
kapacitní dostupnost - dopady pandemie a covidových vln
KLIENTKU NIC NENAPADÁ
KLIENT NEMÁ PŘIPOMÍNKY
ne
Nedostatek osobní asistence a resipitní péče pro dospívající
Nějaké zabavné centrum pro tyto děti. V klasickém centru na syna koukají skrz prsty ohledně chování, projevu emocí
někdy bych potřeboval si s někým popovídat o víkendu
Nevím.

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nic
Nic mě nenapadá. Snad jen ožnost hlídání dětí, pokud potřebujete něco důležitého zařídit. např. třídní schůzky v ZŠ
občas to mám dál od bydliště, ale dojedu si autobusem
otevřeno i o víkendu a svátcích
Pečovatelská služba na převazy nohy (růže)
pečovatelská služba o víkendech
pomáhají mi se vším, co potřebuju, Dávky, hledáme léčbu
Potřeboval bych do Domu s pečovatelskou službou
Potřeboval bych sociální byt
práci a bydlení
RÁD BY SE STAL ZNOVU KLIENTEM FOKUSE, SPOLUPRÁCE UKONČENA Z DŮVODU ZÁVISLOSTI
RTG. fyzioterapie, psychiatr
služba ve večerních hodinách

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Vše bylo naprosto perfektní a moc díky
Všechno je v pořádku
vše je v pořádku
Vše ok.
vše vyhovuje
vyhovuje
Vyhovuje. Hlavně, aby se udržel takhle.
vyhovuje, mám ještě dva asistenty
Vyhovuje my vše
Vyhovující
Začít docházet do Advaity - podpora řešení závislosti
zákaz vstupu pod vlivem alkoholu apd.
zatím nic jiného nepotřebuji

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Zatím vše vporadku

z pohledu pečujících: odlehčovací služby

z pohledu pečujících : Vyhovuje.

Potřebujete pomoci s něčím, s čím vám doposud nebyla žádná sociální služba schopna pomoci?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
ano
Ano
ano, bydlení a peníze
Ano, s přidělením bytů /městské byty
bydlení
Bydlení
bydlení v samostatném bytě
bydlení, zařizování dokladů, když si nemám jak vyzvednout peníze, dávky bez dokladů
dostupné bydlení pro matku s dětmi
dostupné bydlení pro mě

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Dostupnost osobní asistence
Exekuce
KLIENTKU NIC NENAPADÁ
koupání - hygiena
Mám obavy z budoucnosti - výdrž a dostatek mých sil - věk - pohled pečujícího
mytí oken
mytí oken a úklid ve výškách
Najít bydlení
Např. je problém s vyřízením dokladů, konkrétně s občanským průkazem pokud nemám doklady (rodný list) a peníze na vyhotovení. Není totiž možné poskytnout ani dávku hmotné nouze na vyhotovení dokladů, protože k dávce hmotné nouze je třeba doklad totožnosti. Je to prakticky neřešitelné legální cestou. Problém je také se sehnáním bydlení sociálního a velký problém, který ádná služba nevyřeší je problém v dostupnosti lékařské, především psychiatrické péče.
ne
Ne
Ne.
NE

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

není
Nepotřebuji
Nepotřebuji
NEPOTŘEBUJI JINOU POMOC
nepotřebuju
ne romodrom je dobry
Ne, Romodrom obstará vše, co je třeba
Ne, umístění do DPS
nevím
Nevím.
Nevím o ničem
Nevyužíval jsem jiné služby
ne, vždy mi bylo vyhověno

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

ne, zatím mi se vším pomohli
Opět by šlo o hlídání dětí- jsou situace, kdy se někam potřebuji daostavit sama a jako samoživitelka musím situaci řešit tak, že se na danou schůzku nedostavím, byť je pro mne důležitá.
Pomoc s bydlením
Pomoc se získáním městského bytu
Pořád nemam bydlení
řeším, kam uskladnit nábytek po dobu léčby, dostala jsem výpověď, a kam dát kočky
s bydlením
Se vším mi pomáhá, ale chci pomoct si najít svoje bydlení klidne i městský, než mi pustí přítele
ubytování
umřít, když mám ukrutnou bolest
Vyhovuje
Zajistit fyzioterapeuta pro zlepšení fyzického a psychického stavu.
Zatím ne. Zvládáme.

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

zdravotní rehabilitace

z pohledu pečujícího: Zatím ne. Třeba v budoucnu - ono se to mění vzhledm k věku a našim možnostem.

žádná sociální služba mi nepomohla seznámit se s ženou

Byli jste někdy odmítnuti v některé sociální službě? Pokud ano, pak ve které a proč?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
Ano, byli jsme odmítnuti v těchto organizacích XXX vždy z kapacitních důvodů v organizacích. V organizaci XXX máme žádost již několik let.
Ano, denní stacionář - kapacita
ano XXX, z důvodu kapacity
ano, naplněná kapacita
ano - pokud jsme byla pod vlivem
ano - řekl jsem pravdu
ano, sociální služby města XXX
Ano, tvrdili že jsem opilý
ano, u mé obvodní lékařky, nepomohla mi, když šlo o život
Ano z důvodu plné kapacity

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

azylový dům - byl jsem psychotický a užíval drogy
DOPOSUD NE, NIKDY JINOU POMOC NEPOTŘEBOVALA
XXX, Z DŮVODU ZÁVISLOSTI
Jinde jsem se nepoptával
kvůli užívání drog
XXX, konkrétně nevím proč, nějaké fámy
na noclehárně - nebylo pro mě místo
ne
Ne
Ne.
Ne.
NE
nebila jsem odmítnuta

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nebyla
Nebyla
nebyla jsem odmítnuta
Nebyli
Ne. Dlouhodobý pobyt syna.
NE, NEVZPOMÍNÁ SI
Neprofesionální, odmítavý přístup pracovníků XXX a XXX (pobočka v XXX) z důvodu etnicity
neuvědomuji si
nevím
Nevyužíval jsem jiné služby
Rehabilitace, moc imobilní klient nemáme pracovníky
Už je to déle, ale odmítli mě v XXX ve XXX. Přesný důvod nevím. nejdříve mně ve všem slibovali pomoc a už jsem měla nachystané věci, ale náhle mě odmítli, že neposkytují specifickou službu , co potřebuji. Možná se zalekli mé diagnózy - aspergerova syndromu.
ve službě XXX, neměli kapacitu

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

V jiných organizacích PAS vzhledem ke kapacitním limitům

V sociální službě jsme poprvé

ZÁKAZ NA NOCLEHÁRNĚ

Zatím ne

zcela naplněná kapacita a řada čekajících zájemců

žádost jsem ještě měla v Českém Dubu, ve Vratislavicích se uvolnilo dříve volné místo

V případě, že byste tuto službu nemohl využívat, víte, jak byste si jinak poradil, co byste udělal, kam či za kým byste šel?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

ano
Ano
Ano.
Ano, ale ta představa mě není příjemná. Byly by to velké obtíže, změny. Nejradyji takhle a ne změny.
Asi do léčebny protialkoholní
Bohužel k ubývajcímu počtu pracovníků v těchto službách by to byl problém. Zatím jsem nemusel řešit.
Byla bych se synem doma sama
Byl bych pod mostem
bylo by to složité
Člověk v tísni
Děvčata mi vždy poradí a nasměrují

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

DNES UŽ ANO
Do káčka, do jablonce nebo do boleslavi
Do káčka, do Naděje v Jablonci nebo Boleslavi
do Naděje
do Naděje v Jablonci
Do Naděje v Jablonci, do K centrum
Do sdružení Drak v Liberci
Dříve ústav
Fokus
hledala bych jinou službu
hledala bych podobnou organizaci, NZDM
HLEDALA BY VE SPOLUPRÁCI S RODINOU JINÉ SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ
Hledal bych obdobnou službu v jiném městě, např. v Praze

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

hledali bychom jinou pečovatelskou službu, dcera zajistila
Jsem ráda, že tato služba je. Mám přehled o možnostech. Hledala bych službu podobného charakteru - malá služba, zázemí, osobní přístup
kdybych nemohl do advaity, šel bych do k-centra
kdybych nemohl do advaity, šel bych se zeptat do káčka
KLIENT BY SI NEVĚL RADY
KLIENT BY VYHLEDAL RODINU
KLIENT NEMÁ PŘEDSTAVU
KLIENT NEVÍ
KLIENT VÍ O EXISTENCI ARMÁDY SPÁSY
Lékárna.
Musela bych dát děti doklókanku než bych sehnala bydlení
musel bych využít nelegální cestu.. nebo bych oslovil terénní program
nabízíme kontakty na další organizace, které poskytují stejné či podobné služby jako my, popř. i na jiné (např. asistenční služba, odlehčovací služba)

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Naděje a terény
Na OSPOD
na sociální výbor
Našel bych si jinou soc. službu
ne
Ne
NE
Neporadil jsem odkázán na druhých
Ne to nevím dyn se do Liry vždy těší
netuším
Netuším
Netuším, jsem ráda za to, že tu ta rána péče je.
netuším Liberec v tomto ohledu neznám, kdyby nejhůř asi K-centrum

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Nevěděl
Nevěděla bych si rady
Nevěděl bych si rady
Nevím
nevím
Nevím
Nevím
Nevím.
nevím, asi bych ani neabstinoval
Nevím, byl by to docela dost velký problém pokud by služba nebyla dostupná aspoň v Liberci.
nevím, kam bych chodil, možná do terénu, tam ale nejsou všechny služby, které poskytuje K-centrum. Musel bych využívat nějak třeba naději
Nevím, kam jinam bych šla
nevím, našel bych si jinou službu

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Nevím, nemám kam jít, nemám se na koho obrátit
nevím, otočili se mi všichni zády a přišel jsem si zbytečný
nevím, žádná taková služba v mém bydlišti není
no na urad ale tam mi stejne nic nedaj
obrátil bych se na paní na úřadě
obrátil bych se n vládu at mi poradí co mám dělat
odbor sociální
Organizace Rytmus
podala bych si žádost do jiného zařízení
Pokud bych nemohl využívat K-centrum, nemám jinou variantu legální
Pokusil bych se obrátit na obdobnou službu v jiném městě
Pomoc od rodiny, přátel, sousedů
pomoc rodiny

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

pomohla by mi rodina
poradil by mi bratr, dělá mi opatrovníka
Rodina, přátelé, DPS
řešil bych to s probační a mediační službou
řešil bych to s rodiči
snažil bych si najít jinou službu
syn by mi musel zařídit pobyt v jiném zařízení
šel bych do jiného kraje, do jiné komunity, do jiného doléčovacího centra
Šel bych do lékárny.
tato služba je ideální, nevím, jak bych si jinak poradila
Ted' budeme mluvit zase o DRAKu. Pokud by mě odmítli, zkusila bych liberecký SAS Kompas nebo se obrátila na OSPOD Liberec. Tato situace ale nenastala.
úřad
Úřad práce

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Vedoucí DS
Vedoucí DS, pečovatelka
Vůbec nevím, asi do káčka, ale drogy neberu
Za dcerou
za jinou službou
Za rodinou
zavolala bych jinou službu
zavolala bych na jinou službu
zavolám do jiné organizace
zavolat na jinou organizaci, zavolat na péči sociálních služeb
Zažádala bych si o městský byt a mezitím bydlela např. na ubytovně, pokud by bylo volno
zeptala bych se asi známých
Zeptám se dcery

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

zkouším jinou službu a přátele

Zkusila bych se poohlédnout po nové službě - např. Člověk v tísni

Zkusil bych jinou službu. Poradí mi tady. Doma bych nechtěl zůstat.

zkusil bych využít ambulantní službu blízko místa bydliště

z pohledu pečujícího: Ano

Jsou nějaké vaše oblíbené sociální služby, do kterých se opakovaně vracíte, když potřebujete pomoc, které to jsou a proč?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
XXX
XXX
XXX, byla jsem v komunitě a kdykoliv potřebuju, jdu na CAS v Liberci
XXX, XXX
XXX, rád chodím na skupiny, vždycky mi to něco dá
Ano, XXX 😊 máme to tam rádi
Byla jsem spokojená v XXX a není možné se tam vrátit
XXX
XXX, úžasný přístup dam, ke kterým syn chodí na nácvik. Domlouváme se vždy co trénovat doma, konzultace jak syn zvkada určité situace
XXX - skvělá práce bez chyb, vždy udělali co jsem potřeboval.

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

XXX
XXX
XXX
XXX
XXX
XXX, krásně se o nás všechny starají
XXX
Jenom XXX
Jen XXX, stačí nám
Jsem v jedné službě a jsem spokojená
jsme stálými klienty
XXX
XXX

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

XXX, chodím hlavně za pracovníky, jsou mým pevným bodem, stabilizují mě
XXX
XXX, terénní programy
XXX.
Když potřebuji vracím se do azylového domu, ale snažím se službu využít pouze v nejnútnejším případě
KLIENT TAKOVOU SLUŽBU NEMÁ
KLIENT VYUŽÍVÁ POUZE SLUŽEB NADĚJE
XXX
XXX, díky jejich odborné spůsobnosti a přístupu k dětem.
mám svou službu XXX
mám vlastní službu
XXX
XXX

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

XXX
XXX
ne
Ne
Ne.
NE
nemám
Nemám.
ne, toto je moje první zkušenost se soc. sl.
Ne, tuto službu využívám poprvé
Nevím.
Nevracím se.
neznám jinou

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

XXX
XXX + příjemná atmosféra fajn lidi možnost hrani deskovek stejně tak jako doučování
XXX, mám k nim důvěru
XXX - Praha - specifická rehabilitace - nedostatek specifické rehabilitace v Libereckém kraji
Pravidelně chodím do XXX, protože tam můžu užívat mnoho služeb
Právní poradna - orientace
Program sociální prevence
Program sociální prevence
Program sociální prevence, XXX
Program sociální prevence, sociální šatník
XXX
XXX
XXX mi vyhovuje

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

XXX
XXX je 1. sociální služba, kterou využívám
XXX
XXX
XXX
XXX líbí se mi způsob komunikace s lidmi, přijdu mezi lidi, do společnosti, vždy mi pomůžou
XXX věřím že mi pomohou
Sem, do azylového domu XXX
Se současnou službou jsem spokojený
Solventost
stále jsem v XXX
Ted' ne. V minulosti setkávání s rodiči, kteří to mají podobně.
XXX

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Terénní programy. Pro radu, ochranu a uhlíkové filtry.
Terénní programy XXX
Terénní služby využívám nepřetržitě, co jsem s dětmi sama, využívám také XXX v Liberci
tu, kterou využívám, jsem spokojen
vhodně určená rehabilitace
Využívám jen jednu a jsem spokojen
Využívám nepřetržitě
zatím ne
Zatím využívám jen tuto a jsem spokojený

Měnili jste v minulosti službu z důvodu nespokojenosti s kvalitou jejího poskytování? Pokud ano, čeho se vám konkrétně nedostalo?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
Ano, byli jsme nespokojeni se službou z XXX z důvodu neadekvátní péče a se službou pro neschopnost výkonu péče.
Ano, důvod byl moje váha
ano, nelíbilo se mi jednání s klienty
Ano, osobní asistenci, nedostatek osobního přístupu, kapacita
Ano. Velké zařízení, plno lidí.
Ano, vyzkoušeli jsme pobytovou službu. Nakonec došlo k rozhodnutí k volbě denních zařízení a změnám doma
Ano, XXX. Paní, se kterou jsem měla mít schůzku, tak se mi už neozvala
XXX kvůli neshodám
XXX z důvodu přístupu a chování pečovatelek ke klientovi a rozvod obědů XXX - nedobrá kvalita
dostatek a pravidelnost služby, respekt k mé osobě a svobodném rozhodování o sobě

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

je to prvoléčba, nemám žádnou takovou zkušenost
jinou jsem neměla
jsem vděčný
mám furt stejnou službu
Měnila jsem terénní službu, nepřišli, když měli přijít, když jsem měla covid, vůbec za mnou nechodili
ne
Ne
Ne.
Ne.
NE
Neměla
neměnil
neměnila

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

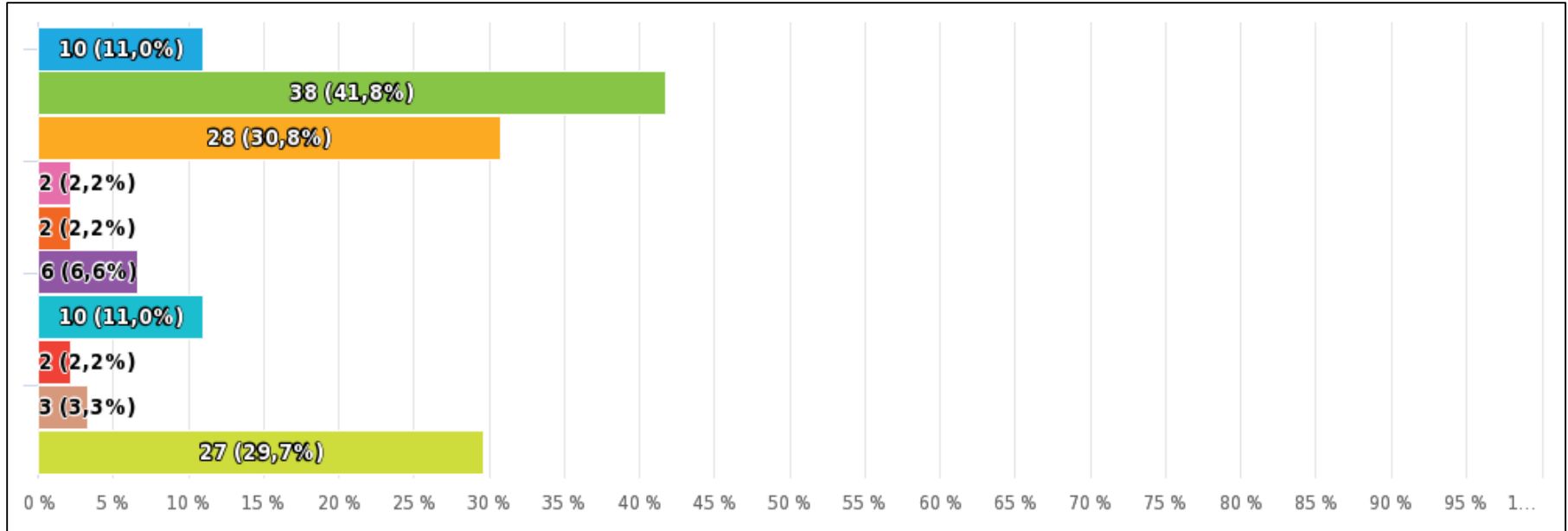
Ne, neměnila jsem z důvodu nespokojenosti, pouze z důvodu stěhování do jiné lokality.
nespokojenost v XXX
Ne. Syn navštěvuje stacionář dlouhodobě 15 let.
Ne. Věk syna 15.
Nevím.
nr
Službu jsem neměnila
Spolupracuji takhle poprvé
XXX lidi zlý

Využíváte některé z navazujících služeb a které? 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 91x, nezodpovězeno 59x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
nábytková banka	10	10.99%
potravinová banka	38	41.76%
centrum bydlení Liberec	28	30.77%
rodinná centra	2	2.2%
spolky pro pečující osoby	2	2.2%
svépomocné spolky a skupiny	6	6.59%
půjčovny kompenzačních pomůcek	10	10.99%
kluby seniorů	2	2.2%
dobrovolnické organizace	3	3.3%
Jiná...	27	29.67%

Využíváte některé z navazujících služeb a které? 2/2



Co byste případně rádi využili nad rámec běžných činností sociálních služeb? Na co samotná sociální služba nestačí?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
Běžné služby jsou definovány pouze rozpočtem, zvládli by toho mnohem více, kdyby to rozpočet dovoľoval. Terapie například.
Boužel na jiné služby nemám finance
bydlení
Centrum bydlení a hmotná nouze
DALŠÍ NÁVAZNÁ ŽAŘÍZENÍ, STAROBINEC, LAZARET, NELZE VYHLEDAT DOSTUPNOUP SYCHIATRICKOU PÉČI, NEDOSTUPONOST BYDLENÍ PO NÁVTARU Z VTOS
DOSTUPNOST BYDLENÍ - ZÍSKÁNÍ BYTU, BEZ OHLEDU NA MÍSTO TRVALÉHO BYDLIŠTĚ
DOSTUPNOST DPS ČI DD
DOSTUPNOST PSYCHIATRICKÉ PÉČE
Hlídaní dětí
já jsem spokojený, všichni mi vyšli vstříc, mám se kam obrátit

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

jak jsem zmiňoval mytí oken
Jsem spokojený.
KLIANTA NIC NENAPADÁ
KLIENT JE SPOKOJEN
KLIENTKU NIC NENAPADÁ
Léčení závislostí, ale chápu, že ne každá služba má všechno
líbilo by se mi třeba jednou za měsíc o víkendu vyrazit někam na výlet
mytí oken
mytí oken a velký úklid, už sama nemůžu, PS neposkytuje
na nalezení zaměstnání po skončení pracovní smlouvy na dobu určitou
ne
Ne
Nejsem si vědomí

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nepotřebuji
Nevím
nevím
Nevím
Nevím.
Nevím o ničem
nic
Nic
nic mě nenapadá
Nic mě nenapadá
nic nás nenapadá
nic takového není
obchůdek v zařízení

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

odvoz k lékaři
opravdu mi pomoci
organizované volnočasové aktivity - výlety, společné aktivity a tak
Osoní asistenci doma. V budoucnu nevím - bydlení?
Pečovatelka, možnost převozu (trpím nadměrnou obezitou). Kdybych měl zajištěný odvoz, mohl bych pracovat například v Tulipanu. Kvůli obezitě a nemocným nohám nemohu nikam dojít.
Pomoc s psychickým stavem , nedostupnost psychiatra, detoxu
poradím si sám
Potřebujeme propojenost školského zařízení a sociálních služeb.
Psychiatr.
rehabilitace
Rehabilitace
trafiku
Volnočasové aktivity pro děti s postižením

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Vše je skvělé
Využívám lékařskou péči podle potřeb syna. Syn jezdí do lázní a pravidelně dochází k lékařům různých odborností. Syn má rád canisterapii. Pomáhá mu rehabilitace.
Využívám zdravotnickou péči pro syna - odbornost neurolog, psychiatr, dále SPC
vzdělávání kouče zdarma
zajisti bydlení
zajisti samostatné bydlení
zajištění bydlení nízkoprahového
Zatím nic
zdravotní psychiatrickou péči, detox, který je v Lbc. nedostupný
z pohledu pečujícího: rehabilitace, "ozdravné pobyty"

Pomáhá vám s vaším problémem i jiná organizace? Pokud ano, tak jaká, s čím a jak vám pomáhá?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

Advaita
Ano, Tulipan - rekvalifikační kurz, nalezení zaměstnání
Azylový dům
CBL
Centrum bydlení Liberec
CÍRKEV JEDNOTY BRATRSKÉ
Člověk v tísni
Člověk v tísni, insolvence
Člověk v tísni - s dluhy
Člověk v tísni, ÚP Liberec
Člověk v tísni - vyřízení insolvence

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

dále jen osobní asistenti
DH LIBEREC HARCOV, TAM JE KLIENT ZAMĚŠTNÁN
D.R.A .K. jsem zaměstnec chráněných dílen
Focus
Fokus - finanční hospodaření, hledání bydlení
Chodím pravidelně k lékaři - kontroly zdravotního stavu
Jen Romodrom
K centrum - výměna
K centrum - výměna materiálu
Kontakt - doprava
Lira - ranná péče - Liberec - syn je autista, Centrum Bárka - ranná péče
Most k Naději - terén
Most k naději - terénní program, Naděje - denní centrum

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nábytková a potravinová banka
Naděje denní centrum. Tam chodím pravidelně. Doporučili mi Advaitu, tady řeším nástup do léčby. Mezitím stále docházím na naději.
Nautis - odlehčovací pobyty.
NAUTIS v Praze, ale pouze diagnosticky zatím.
ne
Ne
Ne.
NE
NEBEZ PŘIPOMÍNEK, KLIENTA NIC NENAPADÁ
ne, dcera
ne, chodím jen do Advaity
nemám jinou organizaci
Ne, mám pouze jednu organizaci

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nepomáhá
Ne takové centrum je tu jen jedno, bylo by dobré zřídit nějakou hernu pro tyto děti.
Nevím.
noclehárna v kateřinkách
pečovatelská služba Reva
pomáhají mi s nákupy, úklidem a vozí mi obědy
Pomáhá mi ospod ve Frýdlantě a to psychicky
potravinová a nábytková banka
probační a mediační služba, řeším s ní svůj výkon trestu
rodina
Rodina - nejvíc. Zdravotnická péče.
Rodina, s žitím
Sdružení Drak v Liberci

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Setkávání rodičů, kteří pečují o děti s postižením.
sociální služby města česká lípa, nákupy, doprovází k lékaři, dovoz obědů dle mého zdravotního stavu
sociální šatník, CBL
sociální šatník, mám čisté oblečení
SVČ Narnie, mohu tam navazovat kontakty s druhými lidmi
Tulipán - trávení volného času
Unie ROSKA, Roska Liberec
více našich klientů využívá i služby denního stacionáře, terénní zdravotní sestry, odlehčovací služby nebo se obrátí na hospic
V minulosti: zájmové odpolení aktivity - vaření, sportovní činnosti, výtavné a pracovní aktivity
Využila jsem služeb dobrovolníků - studentů při péči o syna
Zapes v problémy ve školách, v životě apod
žádná

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Co vám ve městě chybí, kde vidíte nedostatek či co vám nevyhovuje v souvislosti s nepříznivou sociálně zdravotní situací, ve které se nacházíte?

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

Asi nic nechybí
autobusy MHD jsou přeplněné, mohly by jezdit častěji - autobus č. 15
Azylové domy nemají volné kapacity
bariéry, špatná dostupnost - lékaři
benevolence, Fügnerka, hodně "feťáků"
bezbariérové chodníky, doprava, nedostatek veřejných toalet, nedostatek laviček
Bezbariérový zubaři
BEZ PŘIPOMÍNEK
bydlení, místo kde by se dalo žít
Byty, je jich nedostatek
denní stacionář

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

detox, psychiatři, sociální bydlení dostupné
Do města nechodím
Domnívám se, že v současné době je malý počet institucí zajišťující potřebnou péči pro seniory v domácím prostředí.
Dopravní prostředky mi nevyhovují nevyznám se v nich
dostupné bydlení
dostupné bydlení a práce
DOSTUPNOST BYDLENÍ PRO LIDI V INSOLVENČNÍM ŘÍZENÍ
DOSTUPNOST DPS ČI DD
chybí lavičky na zastávkách,
CHYBÍ VEŘEJNÉ WC
Jsem závislá na dopravě do DS. Nemůžu si objednat sociální vůz tak, jak bych chtěla. Doprava je limitovaná.
KAMARÁDI A RODINA
KLIENT JE SPOKOJEN

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

KLIENTKA NAŠE MĚSTO ZATÍM NEZNÁ
levné byty, jsou tu drahé nájmy, mám invalidní důchod, nemůžu pracovat a čekám na sociální byt
levni bydlení
malá kapacita nocleháren, v restauracích se plýtvá jídlem a mohlo by se dát bezdomovcům
Málo bezbariérových ubytoven, bytů
málo kroužků, které by mi vyhovovaly
málo míst ve spec. školách/třídách
mám vše zajištěno
možnost hlídání dětí, dále sehnat speciální MŠ pro mého syna.
ne
Ne
Ne.
nedostatečná psychiatrická pomoc

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

nedostatek bydlení pro matky s dětmi
Nedostatek dostupného bydlení.
nedostatek dostupných bytů
nedostatek sociálních bytů
Nedostupnost bydlení
Nedostupnost péče o chrup
Nechodím ven
Nechybí
Nejsem z Liberce, takže internet
nejsou ubytovny
Nemohu sehnat diabetologa. Obvolávám všechny diabetology v Liberci a zdravotní péče je nedostupná, všude mají plno.
nemohu využívat všechny služby, protože jsem nechodící
NEMOŽNOST SE ZAREGISTROVAT U PRAKTICKÉHO LÉKAŘE, TĚŽ U DENTISTY, VYSOKÁ CENA NÁJEMNÍCH BYTŮ

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

není bydlení
není bydlení, konzumace alkoholu na náměstí
není místo na ubytovně
nepřístupnost - nedostatky v bezbariérovosti
Nevím
Nevím.
nic
Nic
nic mě nenapadá
nic mi nechybí
Pořád je dost překážek při jízdě na vozíku. Parkování je někdy složité. Přístup do budov je také náročný. Málo upravených nájezdů. Málo místa - obchody.
potřebuji výtah v domě
Psychiatrická pomoc

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

sociální služba, musím dojíždět
sociální taxíky, mhd jede 1x za hodinu
špatná zdravotní péče, RZS mě odmítla, pracovník Sdružení zdravotně postižených mě taxíkem vzal k lékaři.
špatné chodníky - chybí nájezdy, málo parkovacích míst pro invalidy,
ubytování
Upravené prostory pro lidi s těžším postižením. Někdy je vyřízení záležitostí obtížné.
Uvítal bych více pracovních nabídek v médiích typu městského zpravodaje
v domě kde žiji není výtah - bydlím ve 4. poschodí,
více bezbariérové
Více bezbariérových míst a událostí. Bezbariérová dostupnost k odborným lékařům.
Více možností pro děti s PAS. Více míst ve školce
volné ubytovny
Volnočasové aktivity pro děti s postižením, sociálně aktivizační služby, dílny

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

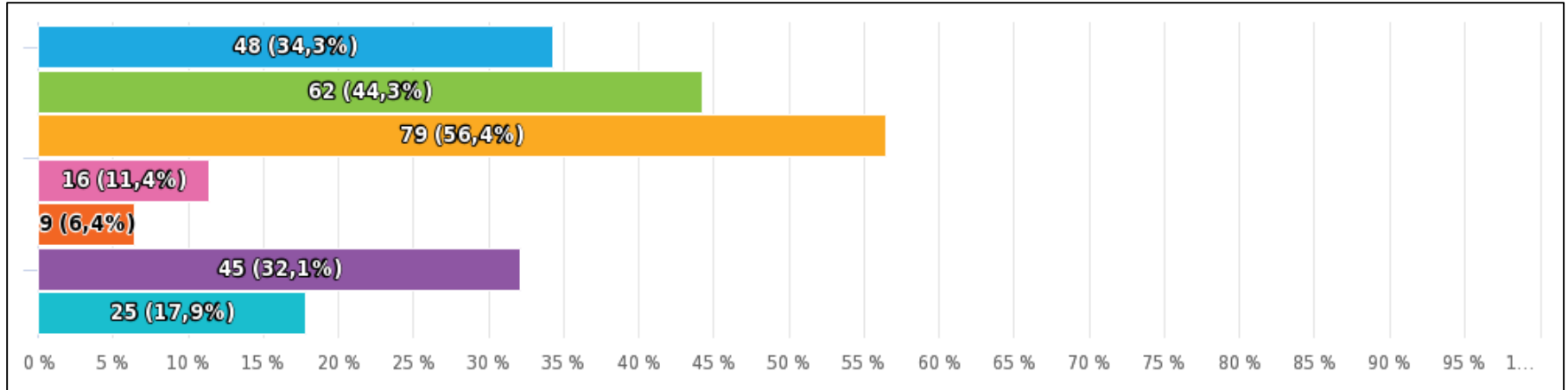
volnočasové centrum
vše vyhovuje, protože mám pečovatelku
zatím jsem se nesetkal s ničím, co by mi chybělo
z pohledu pečujícího: Stále vnímám někdy negativní postoj - někdy úředníků, někdy "běžné populace". Sice nevyhovuje, ale tak to vnímám v souvislosti s postižením syna.
z pohledu pečujícího: tolerance ostatních lidí, přístup některých úředníků
z pohledu pečujícího: úpravy prostor, zájmové aktivity pro lidi s těžší formou postižení, dostupnost osobní asistence doma
zubař!!!
1) větší pozornost a zájem sociálního odboru Magistrátu LBC 2) zajistit kvalitnější dietní stravování

Víte, kde nalézt informace o dostupných službách a na koho se případně obrátit? 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 140x, nezodpovězeno 10x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
tištěné info letáky či brožury	48	34.29%
webové stránky poskytovatelů, města či kraje	62	44.29%
známí, přátelé či rodina	79	56.43%
média tištěná	16	11.43%
aplikace v telefonu	9	6.43%
sociální sítě	45	32.14%
Jiná...	25	17.86%

Víte, kde nalézt informace o dostupných službách a na koho se případně obrátit? 2/2



Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Pokud služba, kterou využíváte je zpoplatněna, prosím vyjádřete se k tomu, zda vám vaše finanční situace umožňuje službu bez problémů hradit či naopak, pokud byste některou službu rádi využívali, ale nemůžete, protože je zpoplatněná, uveďte tuto informaci prosím zde.

Textová odpověď, zodpovězeno 150x, nezodpovězeno 0x

-
ano
Ano
Ano.
Ano, službu si zatím mohu dovolit, není drahá
Ano. umožňuje.
Ano. Zvládáme. Někdy splátky.
Bez problému
bez problému, služba je zdarma, jinak bych ji využívat asi nemohl, neměl bych na ni
cena je odpovídající, hradím si službu sám
cenově dostupná služba

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Dostávám příspěvek na péči, tak si můžu službu platit, jinak bych musela do pobytové služby, a to nechci.
FINANCE MI POSTAČÍ NA POKRYTÍ NÁJMU A ENERGII, TĚŽ NA STRAVU
finančně jsem to zvládl bez problémů
Finanční situace mě dovoluje tuto službu hradit.
Hradím bez problémů
hradím z příspěvku na péči, mám 3. stupeň
HRADIT NOCLEHY SE DAŘÍ
Hrazení zvládám
Jelikož ušetřím na jídle, mám na služby
Je odpovídající, ale moje situace mi neumožňuje ji hradit, proto probírám doplatek na bydlení
Je zdarma, občas dáváme příspěvek ba pomůcky pro děti
Jsem spokojen s výší úhrady za službu, tu si hradí ze starobního důchodu
jsem spokojený

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

KIENTOVI SE DAŘÍ HRADIT NÁJEM I ENERGIE, TĚŽ INSOLVENCI
KLIENT JE ZATÍM SPOKOJEN, UVĚDOMUJE SI SVOJI SITUACI
KLIENT MÁ ID 3. STUPNĚ
mám finanční situace mi nedovoluje využívat zpoplatněné služby
mám malý důchod, takže mi nestačí na úhradu pobytu a stravy
mám na sociální služby, tak aby mi to vyšlo.
Mám vysoké životní náklady, 24 hod. službu nezplatím.
moje finanční situace mi to nebude moci umožnit
moje finanční situace mi to umožňuje uhradit
moje finanční situace mi umožňuje si hradit služby které potřebuji
Momentálně nejsem schopna platit nájem v AD
musím hlídat, abych se dostala finančně do poskytované částky, zatím příspěvek na služby neposkytuje větší finanční částku (příspěvek na péči)
Nájem Zatím to finančně dávám

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

ne
Nemám finanční nouzi
Neni
Není
Není.
není a pokud by byla, byla by nedostupná
Není to bez problému. Je to jenom s pomocí příspěvku na péči a pomocí rodiny
není zpoplatněna
Není zpoplatněna
Není zpoplatněna.
Není zpoplatněna, kdyby byla, nemohl bych si to dovolit
neplatim
neplatí se, neměl bych na to finančně

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Nevím
Nevyužívám
nic neplatím
nic neplatím
NOCLEHY JSOU HRAZENY Z MOP
NOCLEHY SE ZATÍM DAŘÍ HRADIT
NOCLEHY ZATÍM HRAZENY Z MOP
pobírám nejmenší sociální příspěvek na péči
pobírám příspěvek na péči, tudíž to pokryje náklady na službu i asistenty
Podporované bydlení jsem finančně zvládal, nyní již mám vlastní bydlení
Právní zastupování v občanských sporech
ráda bych využívala více služeb, ale nestačí mi finanční prostředky
rád bych využíval služby, na které mi nestačí finanční prostředky

Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

služba je zdarma
služba je zdarma, proto ji můžu využívat
Službu mám hrazenou přes doplatek na bydlení z hmotné nouze
Službu mám hrazenou z doplatku na bydlení z hmotné nouze
Službu platím z příspěvku na péči, jinak bych si ji nemohla dovolit
Službu si platím z příspěvku na péči
služby jsou pro mě finančně nedostupné
tady je to naštěstí zdarma, jinak bych na to neměl peníze.
tady je to zdarma
Tak např - hlídání dětí v Glubusu s dětským koutkem - je za polpatek, jsem samoživitelka
Umožňuje
v Advaitě jsou konzultace zdarma, komunitu jsem platila z dávek
Vše hradíme z příspěvku na péči

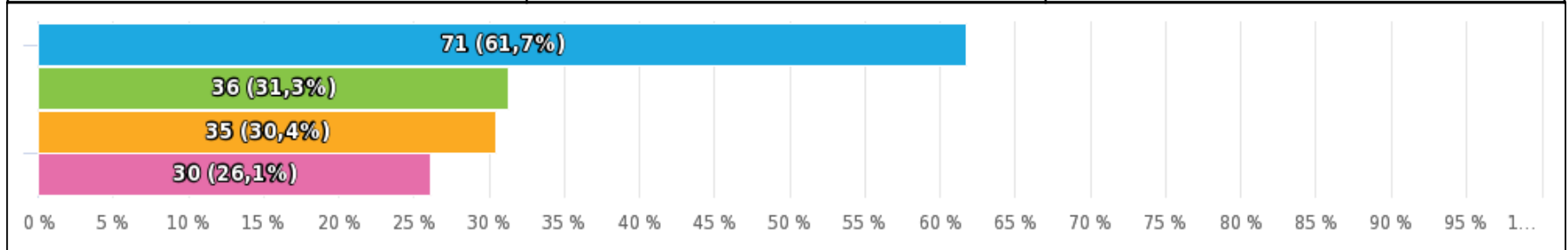
Dotazník pro uživatele sociálních služeb v Liberci

Vše v pořádku, vyhovující.
vyhovuje, nemůžu si stěžovat, zařízený čistý byt
Využívám terénní pečovatelskou službu, hradím si ji z příspěvku na péči
Zatím hradí z důchodu - pečovatelské služby, má zažádáno o příspěvek na péči - v jednání
Zatím si platím ze svého, ale nechtějí mi přiznat příspěvek na péči, tak se bojím, co se mnou bude.
zdarma
Zdarma
Zvládáme hradit
zvládám hradit bez problémů
Zvládám hradit- obědy, nájem, péče
ZVLÁDÁ VŠE HRADIT

Jaká je finanční situace vaší domácnosti?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 115x, nezodpovězeno 35x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
pobíráte nějaké sociální dávky?	71	61.74%
máte exekuce?	36	31.3%
máte nesplacené dluhy?	35	30.43%
Jiná...	30	26.09%

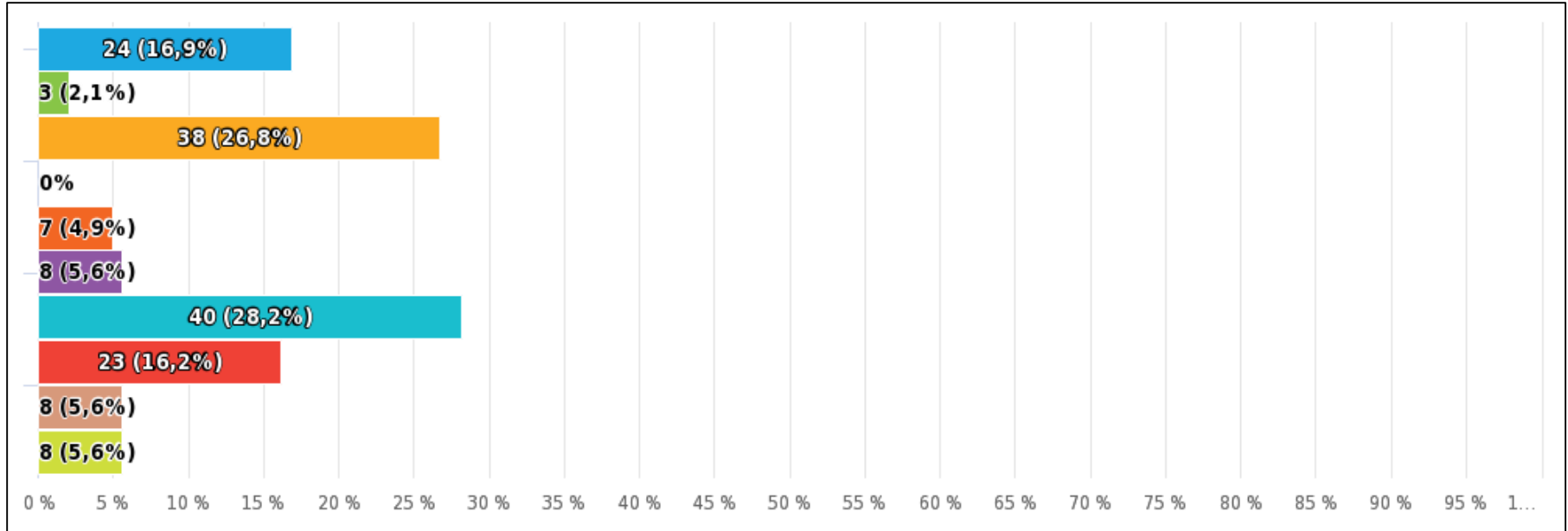


Jaká je vaše současná životní situace? 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 142x, nezodpovězeno 8x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
zaměstnanec	24	16.9%
podnikatel	3	2.11%
senior	38	26.76%
pracující senior		0%
na rodičovské dovolené	7	4.93%
žák/student	8	5.63%
nezaměstnaný	40	28.17%
invalidní důchodce	23	16.2%
pracující invalidní důchodce	8	5.63%
	8	5.63%

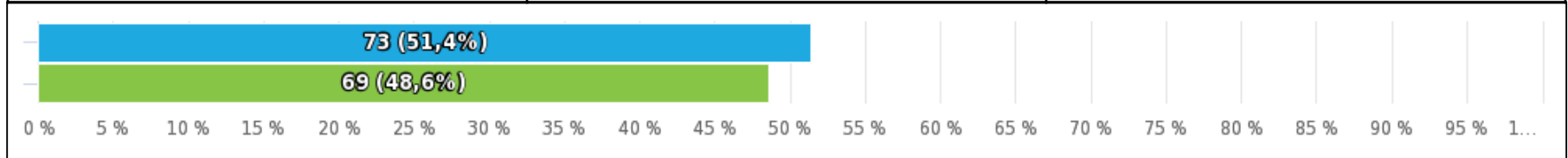
Jaká je vaše současná životní situace? 2/2



Pohlaví

Výběr z možností, zodpovězeno 142x, nezodpovězeno 8x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
žena	73	51.41%
muž	69	48.59%

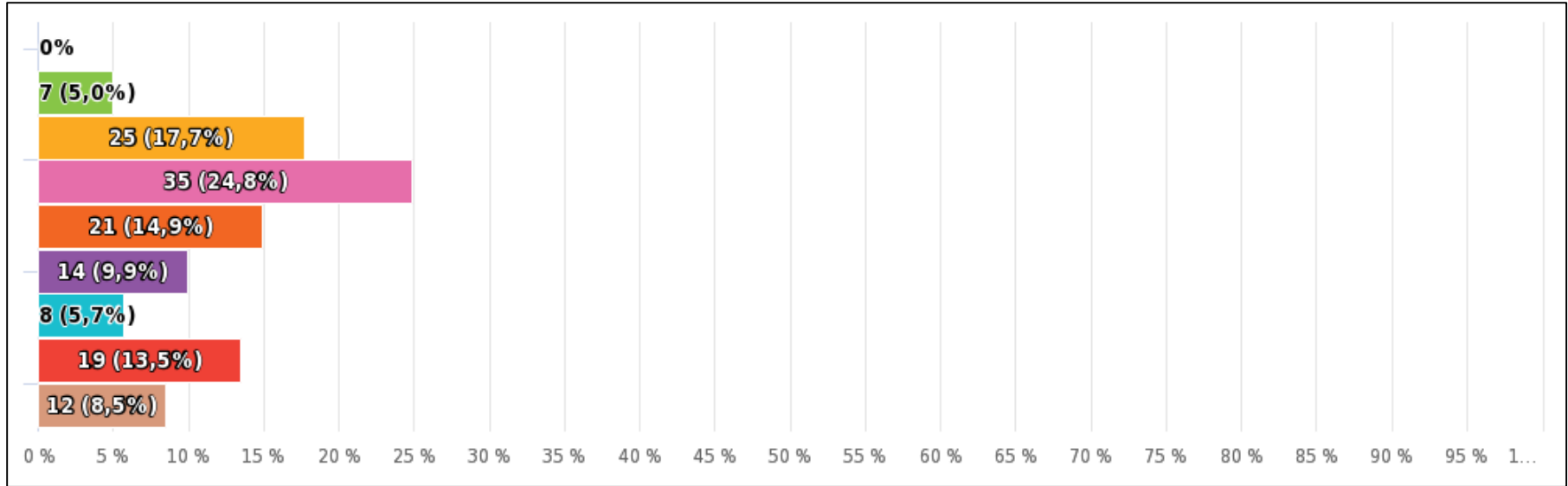


věk 1/2

Výběr z možností, zodpovězeno 141x, nezodpovězeno 9x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
7-12		0%
13-18	7	4.96%
19-30	25	17.73%
31-45	35	24.82%
46-54	21	14.89%
55-64	14	9.93%
65-74	8	5.67%
75-84	19	13.48%
85 a více	12	8.51%

věk 2/2



Ve které části Liberce žijete 1/3

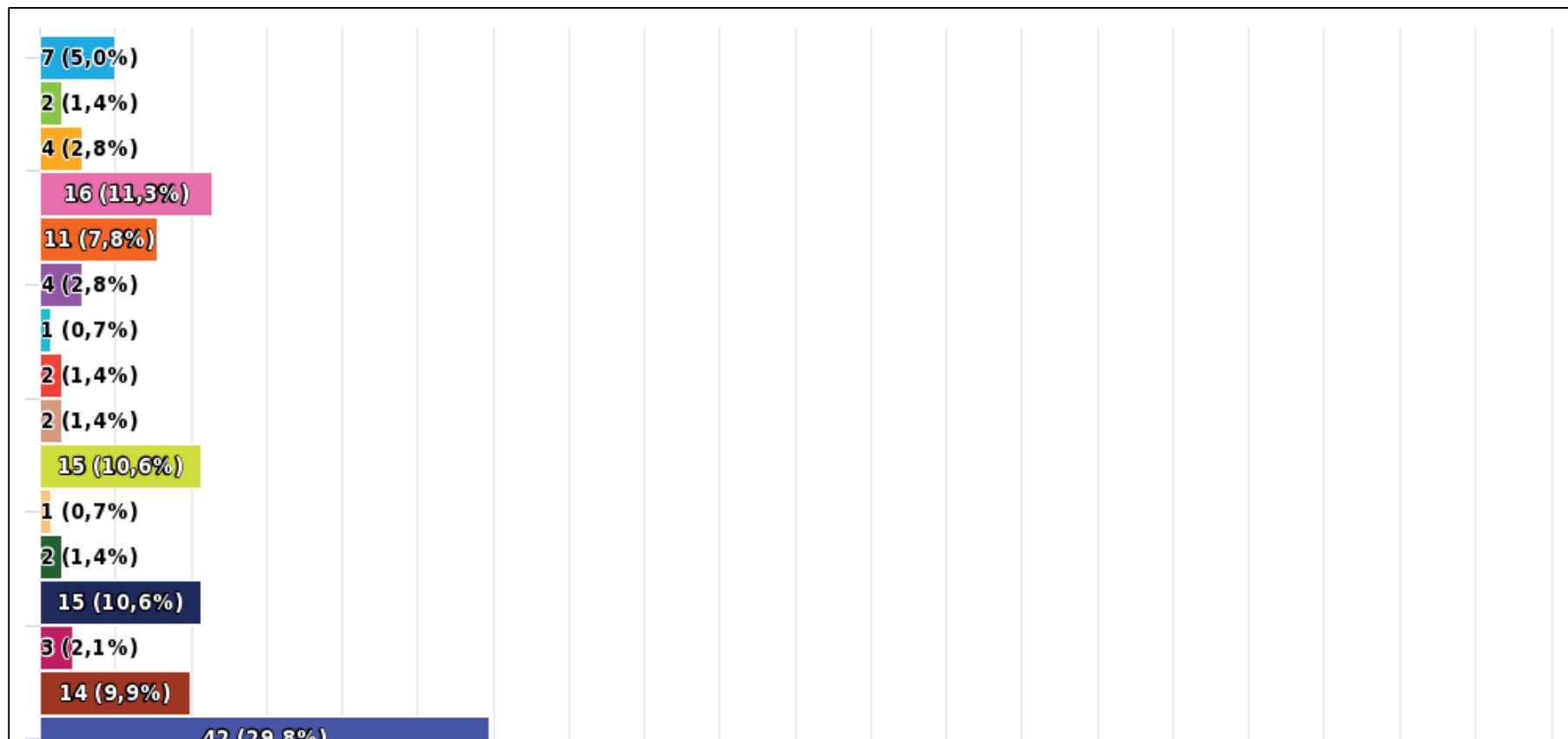
Výběr z možností, zodpovězeno 141x, nezodpovězeno 9x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
Františkov	7	4.96%
Horní Hanychov	2	1.42%
Janův Důl	4	2.84%
Jeřáb - za nádražím	16	11.35%
Kateřinky	11	7.8%
Kristiánov	4	2.84%
Liebiegovo městečko a Domovina	1	0.71%
Machnín, Karlov a Bedřichovka	2	1.42%
Pilínkov a Hluboká	2	1.42%
Rochlice	15	10.64%
Rudolfovo	1	0.71%
Růžodol I.	2	1.42%

Ve které části Liberce žijete 2/3

Ruprechtice – Horská	15	10.64%
Vesec	3	2.13%
Vratislavice nad Nisou	14	9.93%
Jiná	42	29.79%

Ve které části Liberce žijete 3/3

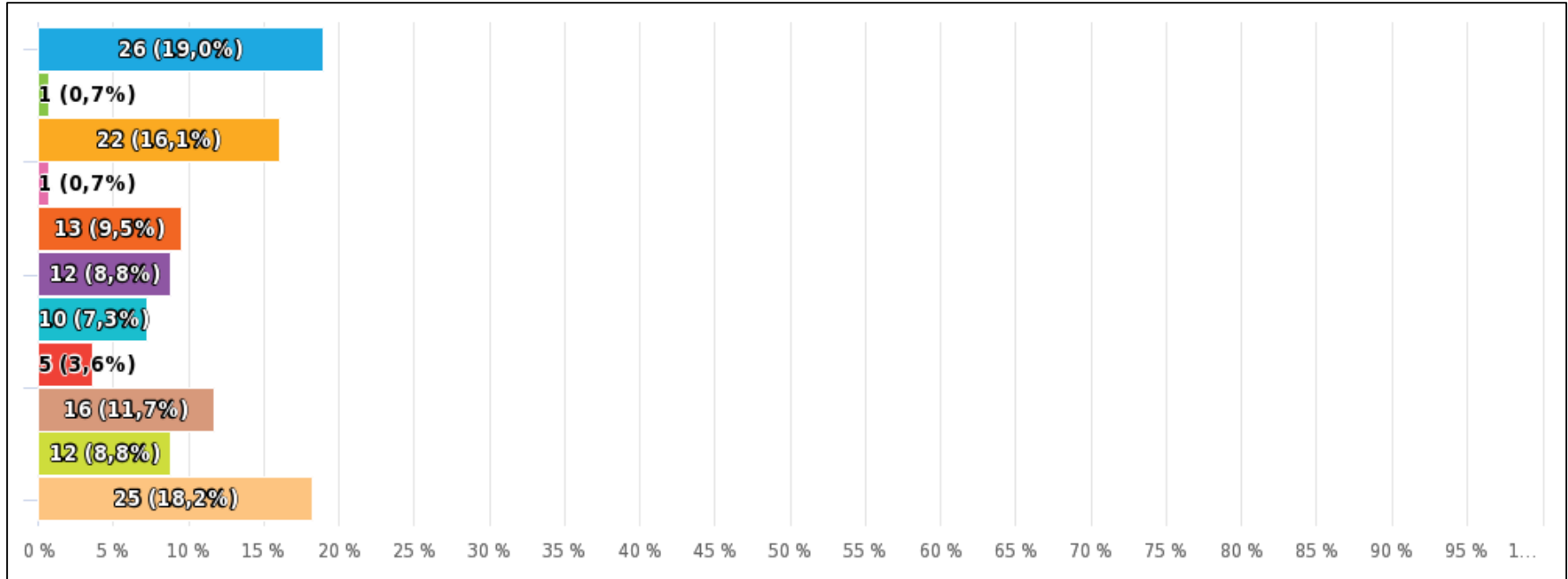


Typ bydlení 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 137x, nezodpovězeno 13x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
vlastním soukromý dům/byt	26	18.98%
vlastním družstevní dům/byt	1	0.73%
mám pronajatý byt/dům	22	16.06%
jsem v podnájmu (pokoj/byt mi pronajímá jiná osoba, která si byt pronajímá od majitele)	1	0.73%
bydlím v městském bytě	13	9.49%
jsem v institucionální péči (vyjmenovat všechny možné – od DD až po vězení a psychiatrické nemocnice, domovy důchodců apod.)	12	8.76%
bydlím u příbuzných/přátel	10	7.3%
bydlím na ubytovně	5	3.65%
bydlím na azylovém domě	16	11.68%
jsem bez bydlení (včetně noclehárny, squatu, vybydleného domu, zahradního domek, auto)	12	8.76%
Jiná...	25	18.25%

Typ bydlení 2/2



Je v současném bydlení něco jinak, než byste si přáli, v čem bydlení nevyhovuje vašim potřebám? 1/2

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 103x, nezodpovězeno 47x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
nebydlím v bytě	28	27.18%
byt je příliš velký	1	0.97%
byt je příliš malý	11	10.68%
v domě není výtah	13	12.62%
byt je přelidněný	4	3.88%
byt je špatně dostupný pro služby	3	2.91%
v bytě mi někdo ubližuje	1	0.97%
platím moc drahé nájemné	13	12.62%
platím vysoké výdaje na energie	10	9.71%
žiji osaměle	17	16.5%
jiná...	33	32.04%

Je v současném bydlení něco jinak, než byste si přáli, v čem bydlení nevyhovuje vašim potřebám? 2/2

