



LIBEREC
PROTI
ŠMEJDŮM



www.liberecprotismejdum.cz



Myslíte, že Vám se to stát nemůže?

Podle čeho podvodné prodejce/šmejdy poznáte a jaké používají metody?

Jak se nestat jejich obětí a nenechat se ožebračit?

Kam se obrátit pro pomoc či radu?

Statutární město Liberec vyhlásilo nulovou toleranci šmejdům!

Boj proti šmejdům, tedy podvodným prodejčům, je v Liberci postaven na třech doplňujících se pilířích. Město a jeho spolupracovníci chtějí mít pod kontrolou všechny ohlášené předváděcí akce a získávat maximum informací i o těch předem neohlášených, tedy protizákonných. Zároveň potřebujeme aktivní spolupráci největší skupiny aktérů – seniorů. Pokud je naučíme předváděcí akce ignorovat, máme šanci, že tento byznys na území města nakonec vymizí. Po přečtení brožury doporučujeme navštívit i internetové stránky www.liberecprotismejdum.cz



Co můžete v boji proti šmejdům udělat sami?

- neúčastněte se žádných prodejních předváděcích akcí
- informujte své známé a přátele o rizicích, která jsou s návštěvami předváděcích akcí spojena
- informujte Českou obchodní inspekci nebo Městskou policii Liberec o podezřelé akci, na niž jste byli pozváni
- vyhledejte ihned odbornou pomoc, pokud jste naletěli šmejdům, nebo se tak stalo někomu z vašeho okolí
- pokud jste klientem nějaké sociální služby, informujte jejího poskytovatele, že se může aktivně zapojit do projektu Liberec proti šmejdům. Pomůžete tím dalším vrstevníkům od případného ožebračení

Šmejdi: různorodé taktiky a snaha rychle vydělat peníze na váš úkor

Fenomén šmejdů je založen na snadném výdělku na nejbezbrannější skupině obyvatel – seniorech. K dosažení svých cílů šmejdi používají řadu účinných psychologických manévrů i ryze nelegálních praktik, často prostřednictvím drobných dáreků, úsluh či lákavých slibů.

Přečtěte si, jak se na vás šmejdi připravují a poučte se z toho!
www.liberecprotismejdum.cz



Skutečný příběh oklamané ženy z Liberce

Bankomat peníze nevydal. Naštěstí.

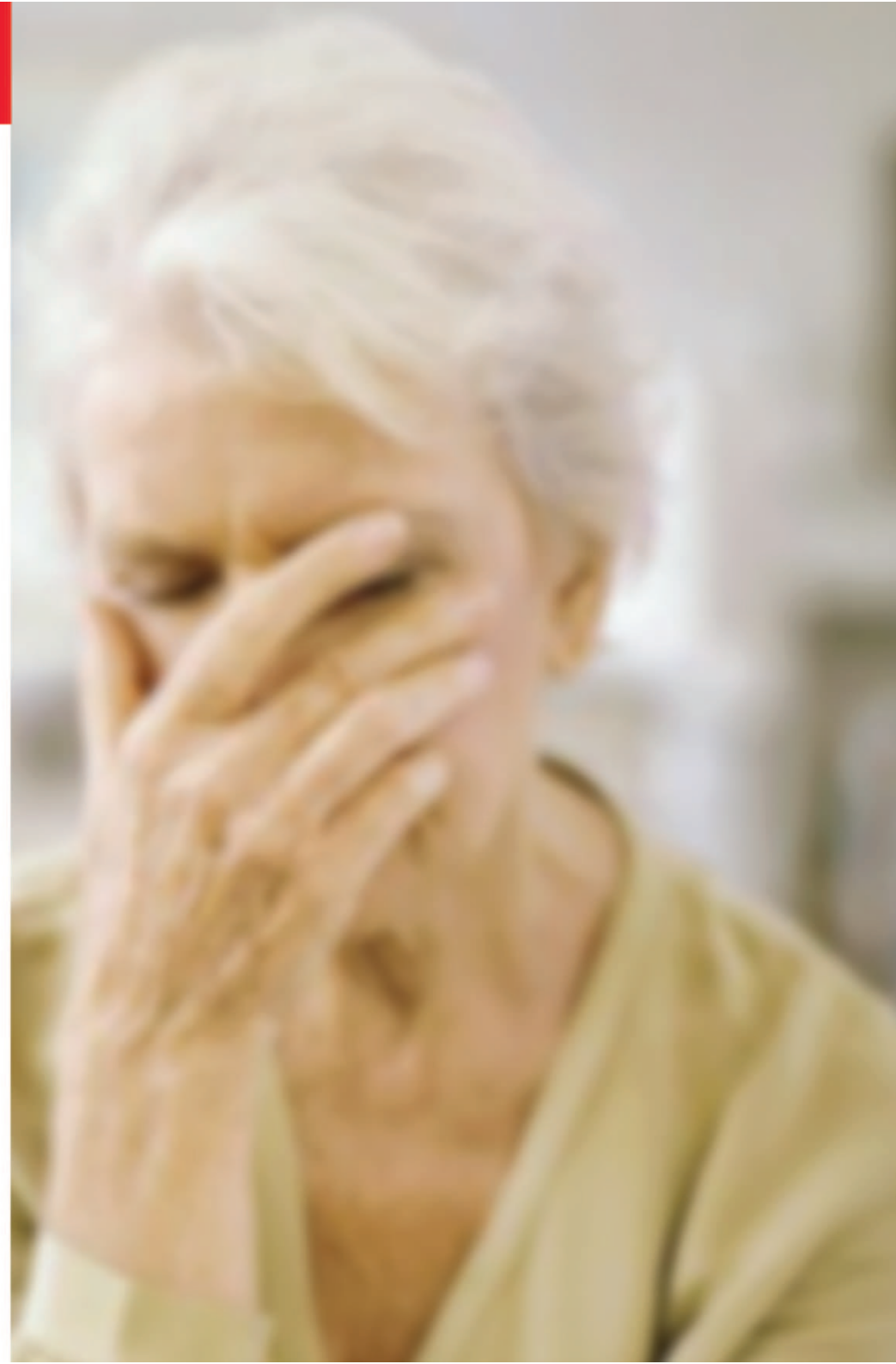
Jedna z libereckých seniorek přijala pozvání od šmejdu, jejichž firma byla zaregistrována všehovšudy půl roku. Aktivita firmy se jevila jako podezřelá, a proto jsme je měli na městské policii (MP) preventivně v hledáčku. Předváděcí akce se konala - jako mnohé další - v libereckém Domě kultury a vstupenkou byla jako vždycky poštou zasláná pozvánka. Česká obchodní inspekce se akce nezúčastnila, byli zde ale přítomni novináři a také strážník z Odboru prevence kriminality MP Liberec. Ten se na akci cíleně zaměřil, ale do společenské místnosti, kde šmejdi předváděli své zboží, mu stejně jako novinářům nebylo přes přerostlé bodyguardy umožněno vstoupit. Strážník se tedy alespoň snažil varovat všechny příchozí seniory před možným nebezpečím, ale bohužel narážel na psychologický faktor, který šmejdi rádi využívají, totiž že senioři pod vidinou výhry, dárku či losování s odměnou na výstrahy často nedbají.

Po ukázce zboží nastal v místnosti čas losování, kterého se zúčastnili všichni přítomní, a naše seniorka se stala dokonce jednou z "vítězek". Po brutálním psychickém nátlaku už nedalo organizátorům příliš práce přesvědčit ji o údajné kvalitě zboží i jeho cenové výhodnosti. Seniorka souhlasila s nákupem a na místě podepsala smlouvu se všemi danými podmínkami. Cena zboží činila 20.000 korun prostřednictvím několika splátek. Seniorce se však nelíbilo, že splácení bude trvat, a tak navrhla, že vše zaplatí jednorázově. Banku má prý nedaleko a pro hotovost si dojde. Zástupce firmy samozřejmě důvěřivou ženu doprovázel (aby o klientku nepřišel) a dokonce jí galantně nesl tašku, v níž měla všechny doklady i podepsanou smlouvu. Tu střežil jako oko v hlavě a čekal, až žena vyzvedne peníze z bankomatu. Velkým štěstím bylo, že denní limit výběru byl nastaven jen na 15.000 korun, což seniorka sama nevěděla. Když se začala před přístrojem rozčilovat, všiml si jí pracovník banky a rychle přispěchal. Ženino vysvětlování se mu zdálo divné, a tak duchapřítomně zavolal na tísňovou linku městské policie 156. Hlídka strážníků dorazila na místo během pěti minut a po zjištění pravého stavu věci vše předala Policii ČR pro podezření z trestného činu podvodu. Jakmile šmejdi zahlédli příjezdící policejní vůz, ponechal tašku taškou a okamžitě zmizel.

Co zbývalo? Bylo nutné urychleně odstoupit od smlouvy, o což se postarali sami strážníci společně s občanskou poradnou Děčko Liberec na Františkově. Právě tam strážníci seniorku zavezli k bezplatnému poskytnutí pomoci. Odstoupení od smlouvy už pak stačilo odeslat doporučeně poštou, aby příběh měl opravdu dobrý konec.

Nakonec šťastnou hrdinkou našeho příběhu byla osamělá, velmi důvěřivá a znuděná žena, žijící v panelovém domě jen se svým pejskem. Právě takoví lidé jsou nejčastějším terčem šmejdu, protože se nechají snadno nalákat na společenskou akci s pohoštěním a dárkem. Přispívá k tomu i to, když se děti nezajímají o své stárnoucí rodiče - i tato seniorka má dceru, která však nežije v Liberci a máminy problémy jsou jí na obtíž.

(převyprávěla strážnice Zdenka Brodská, preventistka Městské policie Liberec)





Navštivte internetovou stránku
www.liberecprotismejdum.cz

Najdete zde:

- rady co dělat, když se setkáte s nekalými obchodními praktikami
- popis praktik, které šmejdí používají
- základní práva spotřebitele
- popsání reálné případy oklamáných spoluobčanů
- seznam firem, které ČOI pokutovala za protiprávní jednání
- přílohy a dokumenty užitečné při reklamaci či vrácení zboží a mnoho dalších užitečných informací



 Kartičku vystříhnete a uložete, či noste s sebou.



První pomoc proti šmejdům

www.liberecprotismejdum.cz



Městská policie Liberec

přijede na místo, pokud se budete cítit ohroženi, varuje před některými akcemi přímo v terénu

tísňová linka - 156, senior linka - 488 578 188

Komunitní středisko KONTAKT Liberec, p. o.

sdělí vám, jaká jsou rizika účasti na předváděcích akcích

tel. 485 244 991

Česká obchodní inspekce, pracoviště Liberec

kontroluje vybrané akce, pokutuje nekalé jednání, převezme vaši stížnost na chování prodejců

tel. 485 244 326

Rozeznajte rizikovou akci co nejdříve!

Pokud vás od účasti na předváděcí akci nedokáže nikdo odradit, pamatujte, že následující situace by pro vás měly být už na první pohled alarmující.

Pokuste se jim vyhnout:

- předváděcí akce se koná v restauraci, kulturním zařízení, v průběhu výletu či zájezdu → nakupte si raději v kamenném obchodu u prověřeného prodejce,
- ceny předváděného zboží jsou přemrštěné a neodpovídají užitným vlastnostem výrobků → zjistěte si předem, jaké jsou běžné ceny daných produktů,
- organizátoři vám za účast slibují nejrůznější výhry (za které následně zaplatíte sami), bonusy zdarma či slevy, platné výhradně na předváděcí akci → nenechte se zlákat podobnými výhodami, které jsou vždycky podezřelou vějíčkou,
- organizátoři vás tlačí k podpisu smlouvy, nedávají vám čas si text řádně přečíst a porozumět mu → nepodepisujte nic, čemu nerozumíte, jde výhradně o vaše peníze.

Nenechte se vtáhnout do velkého divadla předváděného prodejcem. Jeho jediným cílem je prodat vám zboží či služby.

Doporučujeme dbát následujících pravidel:

- nedávejte z ruky osobní doklady,
- chtějte znát prodávajícího (adresu, kontakty),
- požadujte veškeré informace o výrobcích, včetně návodů v českém jazyce,
- nenechte se odradit od přečtení celé smlouvy,
- zkontrolujte si skutečnou cenu uvedenou ve smlouvě,
- smlouva je dvoustranný akt – nemáte žádnou povinnost ji podepsat,
- z akce můžete kdykoli svobodně odejít a nikdo vás zde nesmí držet,
- při pocitu ohrožení volejte **156** (městská policie), nebo **158** (republiková policie), tato telefonní čísla jsou i z mobilního telefonu bezplatná!



centrum
zdravotní a sociální péče
Liberec
právníková organizace