



# Tisková zpráva

## **Přívětivost libereckého magistrátu stvrdila náměstkyně ministra vnitra nálepkou**

**Nálepka ocenění Přívětivý úřad hrdě zdobí od úterý 21. června vstupní dveře do budovy Nového libereckého magistrátu. Společně s primátorem Liberce Tiborem Batthyánym a tajemníkem úřadu Jinřichem Fadrhoncem ji vylepila náměstkyně ministra vnitra pro řízení sekce veřejné správy Jana Vildumetzová. Nálepka stvrzuje, že právě úřad v Liberci poskytuje svým klientům nadstandardně kvalitní služby a otevřeně se jim snaží vycházet maximálně vstříc. Návštěvníci magistrátu tak již při vstupu poznají, s jak přívětivým úřadem mohou počítat.**

Nálepku obdrželo město Liberec spolu s oceněním Přívětivý úřad, které udělilo Ministerstvo vnitra počátkem června. Statutární město Liberec jednoznačně zvítězilo nejen v Libereckém kraji, ale v konkurenci 190 obcí s rozšířenou působností i v rámci celé České republiky.

*„Velmi si vážím této ceny, kdy jsme se v těžké konkurenci 190 obcí z celé republiky umístili v celkovém hodnocení na fantastickém prvním místě. Ale musím zdůraznit, že ocenění patří především všem úředníkům, kteří odvádí každý den skvělou práci, a vím, že mnohdy to není jednoduché. Věřím, že toto ocenění je pro nás všechny motivací a výzvou do dalších dní. Je však na místě připomenout, že řadu opatření, které přispěly k tomuto skvělému výsledku, zavedl již předchozí tajemník Marek Řeháček a za to i jemu patří velký dík,“* řekl primátor Liberce Tibor Batthyány.

Náměstkyně Jana Vildumetzová přijela do Liberce, aby se osobně seznámila s chodem magistrátu. Za doprovodu vedoucích odborů si prohlédla Nový magistrát i historickou radnici. Při prezentaci nových webových stránek, které přispěly k udělení ocenění, náměstkyně pochválila jejich moderní a přehledné zpracování. *„Příjemně mě překvapilo, že jsem se o získání ocenění dočetla na webu Liberce hned druhý den. Stránky jsem si prohlédla a musím ocenit, jak jsou přehledné a nabitě aktuálními informacemi. Moc se mi na novém webu líbí i atraktivní fotografie,“* řekla Jana Vildumetzová, kterou zaujal také facebookový profil města i využívání ostatních sociálních sítí včetně servisu pro novináře.

Ministerstvo na městském webu velmi kladně hodnotilo i novinku Dashboard – město v číslech, zveřejňování smluv a dokumentů zastupitelstva (materiálů k projednání, usnesení, zápisů a hlasování zastupitelů). Vyzdvihlo tak celkově otevřenost a komunikaci úřadu s občany. *„Smlouvy na webu zveřejňuje jen polovina úřadů ORP a velké množství úřadů stále ještě nevkládá zápisy z jednání zastupitelstev,“* zmínila náměstkyně.

První místo Liberec obsadil nejen díky transparentnosti úřadu a komunikaci, ale i za přístupnost úřadu pro občany. Tím jsou myšleny rozšířené úřední hodiny. Právě Liberec byl jedním z prvních měst v zemi, které zavedlo celotýdenní úřední dobu, tedy od pondělí do soboty. Ministerstvo sledovalo i zavádění moderních IT nástrojů, jako je v případě Liberce například elektronický objednávkový systém, rezervace svatebních obřadů, údaje o veřejných zakázkách nebo software ke zveřejňování materiálů do rady města.