



# STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

10. zasedání zastupitelstva města dne: 26. 11. 2015

**Bod pořadu jednání:**

**Žádost o dotaci na projekt Sociální informační centrum Liberec**

**Stručný obsah:** Statutární město Liberec podává žádost o dotaci z Operačního programu Zaměstnanost (prioritní osa 3.2 Sociální začleňování a boj s chudobou) na projekt Sociální informační centrum Liberec. Cílem projektu je umožnit osobám všech cílových skupin přístup k informacím o sociálních službách, sociálních dávkách, možnosti získání zaměstnání, bydlení a dalším informacím potřebným k řešení jejich situace. Celkové náklady projektu činí 4.710.933,75 Kč, spoluúčast statutárního města jako žadatele je ve výši 235.547 Kč (tj. 5% z celkových nákladů na projekt).

**Zpracoval:** Jaroslava Nývltová, referent sociálních služeb  
odbor, oddělení: odbor školství a sociálních věcí, oddělení humanitní  
telefon: 485 244 981

**Schválil:** vedoucí oddělení JUDr. Vladimíra Procházková  
vedoucí odboru Mgr. Pavel Kalous

**Projednáno:** v RM dne 18.11.2015

**Poznámka:**

**Předkládá:** *p. Tibor Batthyány, v.r.*  
*primátor statutárního města Liberec*  
*PhDr. Ivan Langr, v. r. náměstek primátora*

## Návrh usnesení

Zastupitelstvo města po projednání

*s c h v a l u j e*

1. podání žádosti o dotaci na projekt Sociální informační centrum Liberec z operačního programu Zaměstnanost (prioritní osa 3.2 Sociální začleňování a boj s chudobou)
2. 5% spoluúčast statutárního města Liberec na celkových nákladech projektu „Sociální informační centrum Liberec“ ve výši 235.547 Kč

*a u k l á d á*

PhDr. Ivanu Langrovi, náměstkovi primátora, zajistit elektronický podpis žádosti statutárním zástupcem a podání žádosti ve stanoveném termínu.

T: 26. 11. 2015

## Důvodová zpráva

**Stručný obsah:** Statutární město Liberec podává žádost o dotaci z Operačního programu Zaměstnanost (prioritní osa 3.2 Sociální začleňování a boj s chudobou) na projekt Sociální informační centrum Liberec (dále jen SIC). Cílem projektu je umožnit osobám všech cílových skupin přístup k informacím o sociálních službách, sociálních dávkách, možnosti získání zaměstnání, bydlení a dalším informacím potřebným k řešení jejich situace. Celkové náklady projektu činí 4.710.933,75 Kč, spoluúčast statutárního města jako žadatele je ve výši 235.547 Kč (tj. 5% z celkových nákladů na projekt).

### *Problémy, které projekt řeší:*

V Liberci chybí provázanost sociálních služeb, úřadu práce, zdravotnictví a dalších subjektů, které poskytují různé druhy služeb osobám, které potřebují řešit nějakou tíživou životní situaci. Cílem SIC je zvýšit proaktivní přístup samosprávy v systému pomoci v životní tísni, poskytování informací a služeb v sociální sféře. Projekt tedy usnadní přístup k informacím a orientaci v nabízených službách zejména osobám, které mají k těmto informacím zhoršený přístup z důvodu věku, sociální situace, zdravotního handicapu atp. Na nízký stupeň koordinace mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, nepřehlednost nabídky apod. upozorňuje i text Dílčích analýz sociálních služeb na území statutárního města Liberec (2015), které nechalo město zpracovat v letošním roce.

### *Cíl projektu:*

Cílem projektu je umožnit osobám všech cílových skupin přístup k informacím o sociálních službách, sociálních dávkách, možnosti získat zaměstnání, bydlení a další informace potřebné k řešení jejich situace. Sociální informační centrum si klade za cíl nejenom vytvořit jednotné informační centrum přístupné široké veřejnosti, ale hlavně nastavit spolupráci různých úřadů, institucí, služeb tak, aby bylo možné včas a adekvátně pomoci řešit životní situace klientů, kteří se ocitli v tíživé situaci např. z důvodu ztráty zaměstnání, hrozby ztráty bydlení, zadluženosti, zdravotního stavu, hrozby sociálního vyloučení.

Sociální informační centrum je jedním z kroků, které by měly vést k systematickému dlouhodobému a efektivnímu řešení situace v Liberci.

### *Financování projektu:*

Celkové náklady projektu jsou ve výši 4.710.933,75 Kč. Náklady projektu jsou v dotačním titulu rozděleny na přímé a nepřímé. Přímé náklady jsou podrobně rozepsány v rozpočtu projektu (příloha č. 2) a činí 3.768.747 Kč. Podíl nepřímých nákladů je poskytovatelem dotace stanoven ve výši 25% přímých nákladů a pro projekt Sociální informační centrum je výše nepřímých nákladů 942.186,75 Kč. Spoluúčast statutárního města jako žadatele je ve výši 235.547 Kč (tj. 5% z celkových nákladů na projekt). V případě přidělení dotace bude spoluúčast hrazena z rozpočtu odboru školství a sociálních věcí.

**Formulace usnesení byla konzultována s právníkem zařazeným do MML před projednáním v zastupitelstvu města.**

### Příloha:

1. Popis projektu
2. Rozpočet projektu

## **Název projektu: Sociální informační centrum - SIC Liberec**

### **Anotace projektu:**

Statutární město Liberec plánuje vytvořit jednotné informační centrum pro veřejnost i poskytovatele sociálních služeb. Informační centrum by poskytovalo ucelené, přesné, aktuální informace o sociálních i navazujících službách v regionu, o volných kapacitách v zařízení a službách. Centrum by pomáhalo občanům různých cílových skupin s orientací v nabídce služeb, možnostech pomoci, aktivizace.

### **Harmonogram projektu**

Předpokládané datum zahájení fyzické realizace projektu: 1. 7. 2016

Předpokládané datum ukončení fyzické realizace projektu: 30. 6. 2019

Doba trvání (v měsících): 36

### **Popis projektu**

#### **Jaký problém projekt řeší?**

V Liberci chybí provázanost sociálních služeb, úřadu práce, zdravotnictví a dalších subjektů, které poskytují různé druhy služeb osobám, které potřebují řešit nějakou tíživou životní situaci. Cílem SIC je zvýšit proaktivní přístup samosprávy v systému pomoci v životní tísní, poskytování informací a služeb v sociální sféře. Projekt tedy usnadní přístup k informacím a orientaci v nabízených službách zejména osobám, které mají k těmto informacím zhoršený přístup z důvodu věku, sociální situace, zdravotního handicapu atp. Na nízký stupeň koordinace mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, nepřehlednost nabídky apod. upozorňuje i text Dílčích analýz sociálních služeb na území statutárního města Liberec (2015), které nechalo město zpracovat v letošním roce.

Podpora odborného sociálního poradenství ve vazbě na potřeby různých cílových skupin je jedním z opatření Komunitního plánu sociálních služeb regionu Liberec v prioritní oblasti odborného sociálního poradenství. Dalšími definovanými opatřeními je rozvoj poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku a rozšíření dobrovolnické činnosti o další cílové skupiny a jejich koordinace.

#### **Jaké jsou příčiny problému?**

Současnou situaci na trhu sociálních a obdobných služeb na území města, resp. v celém kraji lze charakterizovat takto: nepřehlednost nabídky sociálních služeb (úplně katalogizovány jsou pouze registrované sociální služby) nízký stupeň koordinace mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, neprovázanost sociálního poradenství, úřadů, institucí, městských organizací, chybí provázanost sociálních služeb a zdravotnictví, chybí provázanost registrované sociální služby se službami návaznými, např. podpora matek při nástupu do zaměstnání ve formě mateřských center apod. Neexistuje jednotné místo, kde by klient v tísnivé situaci získal kompletní informace, které mu pomohou v řešení jeho problémů ( informace o možnostech sociální a zdravotní péče, bydlení, právní pomoci) Druhým problémem je, že řada osob v tíživé situaci zároveň postrádá základní občanské kompetence, díky nimž by tyto informace sami vyhledali, získaným odborným informacím sami porozuměli a dokázali je adekvátně zužitkovat (dojít do příslušné instituce, vyplnit a podat žádost) takže bez cizí pomoci nemají fakticky k těmto službám přístup. Osoby, které nemají dostatečné kompetence a potřebné informace jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo jsou již přímo osobami vyloučenými. Město Liberec v listopadu 2015 podává přihlášku ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Pokud bude s agenturou navázána spolupráce, chce město Liberec provázat činnost SIC s manažery pro sociální začleňování tak, aby byla zajištěna co největší provázanost informací, služeb a tím se zvýšila efektivita práce s klienty.

### **Co je cílem projektu?**

Cílem projektu je umožnit osobám všech cílových skupin přístup k informacím o sociálních službách, sociálních dávkách, možnosti získat zaměstnání, bydlení a další informace potřebné k řešení jejich situace. Sociální informační centrum si klade za cíl nejenom vytvořit jednotné informační centrum přístupné široké veřejnosti, ale hlavně nastavit spolupráci různých úřadů, institucí, služeb tak, aby bylo možné včas a adekvátně pomoci řešit životní situace klientů, kteří se ocitli v tíživé situaci např. z důvodu ztráty zaměstnání, hrozby ztráty bydlení, zadluženosti, zdravotního stavu, hrozby sociálního vyloučení.

Sociální informační centrum je jedním z kroků, které by měly vést k systematickému dlouhodobému a efektivnímu řešení situace v Liberci.

### **Jaká změna je v důsledku projektu očekávána?**

Hlavním cílem a tedy i očekávaným dopadem projektu je koordinace toku a předávání informací mezi klienty a poskytovateli sociálních služeb. Možnost získání podrobných a aktuálních informací na jednom místě zvýší informovanost o možnosti využití konkrétní vhodné služby, její kapacitě a způsobu fungování zejména u osob, které mají k těmto informacím ztížený přístup. Včasné získání informací a základní pomoc při řešení situace zamezí přetrvávání a prohlubování problémů nastartuje řešení nepříznivé sociální situace. Informace poskytované SIC mohou využívat i osoby z okolního území, pokud v jejich oblasti např. není vhodná služba poskytována a potřebují využít sociální služby působící v Liberci jako spádové oblasti. Dalším cílem projektu je zvýšit informovat dalších subjektů (např. lékařů) o poskytovaných službách. Jednotné informační místo by mělo zjednodušit přístup k těmto informacím, centrum by mělo velice pružně informace aktualizovat a tím zvýšit jejich využitelnost pro všechny, kteří informace hledají a potřebují. Město Liberec plánuje sociální informační centrum zřídit přímo ve středu města tak, aby bylo snadno dostupné z kterékoliv části města.

### **Jaké aktivity v projektu budou realizovány?**

1. Příprava projektu - fyzická příprava budoucího pracoviště SIC, výběr vhodných zaměstnanců centra, vytvoření webových stránek včetně on-line databáze resp. katalogu sociálních i navazujících služeb.
2. Kulaté stoly/konference - v rámci projektu budou uspořádány 4 kulaté stoly, kde by město Liberec chtělo navázat a nastartovat spolupráci obce a poskytovatelů sociálních služeb s dalšími obory jako je zdravotnictví, úřad práce a další instituce poskytující různé služby obyvatelům města. Cílem je zvýšit vzájemnou informovanost tak, aby klient obdržel všechny potřebné informace, které potřebuje k řešení své situace.
3. Publicita - celý projekt a služby informačního centra budou prezentovány na webu města Liberec, v Libereckém zpravodaji, místním tisku a regionální televizi. Součástí propagace budou i letáky, které budou k dispozici klientům, organizacím, úřadům.
4. V průběhu projektu a provozu centra budou připravovány a distribuovány letáky reagující na aktuální potřeby klientů centra (např. dluhové poradenství)
5. Školení zaměstnanců centra - zaměstnanci se budou v průběhu projektu zúčastňovat školení a seminářů.
6. Praxe studentů, dobrovolníci - město Liberec osloví Technickou univerzitu Liberec, studenti oboru sociální práce by mohli v centru pracovat v rámci povinné praxe. Do provozu centra (zejména do případného doprovodu na úřady a instituce) budou zapojeni dobrovolníci.
7. Provoz centra - práce s klienty, aktualizace databáze a webu, jednání s ostatními subjekty
8. Řízení a administrace projektu
9. Běžný provoz sociálně informačního centra

### **Popis realizačního týmu projektu:**

V rámci projektu budou zaměstnáni 3 noví pracovníci. Od začátku realizace bude zaměstnán vedoucí SIC - metodik, který bude nejprve zajišťovat fyzickou přípravu projektu - vybavení prostor, spolupráce na výrobě webu, databáze, propagačních materiálů. Bude navazovat spolupráci se všemi subjekty, které bude třeba oslovit - poskytovatele sociálních služeb, úřady, instituce, lékaře a další. Metodik bude dohlížet na chod centra, komunikovat s vedením města, vypracovávat monitorovací zprávy, dohlížet na dodržování podmínek dotace, komunikovat s poskytovatelem dotace. Po zahájení provozu budou zaměstnáni další 2 pracovníci centra, kteří se budou zejména věnovat klientům a řešení jejich situací. Počet pracovníků je zvolen tak, aby byl zajištěn plynulý provoz centra nejen v době nemoci či dovolených, ale zejména při jednáních v terénu. Jeden z pracovníků bude organizačně zajišťovat kulaté stoly/konference. Všichni pracovníci budou průběžně aktualizovat údaje o službách na webových stránkách a v databázi. Sociální informační centrum bude organizačně součástí oddělení humanitního odboru školství a sociálních věcí Magistrátu města Liberec, oddělení bude s centrem úzce spolupracovat.

### **Jak bude zajištěno šíření výstupů projektu?**

Projekt a sociální informační centrum bude v době zahájení provozu přestaven v Libereckém zpravodaji, který dostávají občané města zdarma do poštovních schránek jednou měsíčně. Budou vytištěny letáky s informacemi o provozu centra, kontakty, otevírací dobou, popisem činnosti. Letáky budou distribuovány na úřady, instituce, poskytovatelům sociálních a dalších služeb, do krajské nemocnice, obvodním lékařům, případně i do menších obcí, pro které je Liberec přirozenou spádovou oblastí. Informace o centru budou v průběhu projektu opakovány v Libereckém zpravodaji, zveřejňovány na oficiálních stránkách města Liberec. Obdobným způsobem budou prezentovány i výstupy z pořádaných kulatých stolů/konferencí. Město Liberec bude projekt a hlavně provoz centra prezentovat i v místním tisku a regionální televizi.

### **V čem je navržené řešení inovativní?**

Projekt má za cíl výrazně zlepšit (někdy i vůbec zahájit) komunikaci mezi širokým spektrem subjektů, které poskytují služby občanům města Liberce. Snahou je maximálně zjednodušit klientům přístup k co nejširšímu spektru informací, které budou shromážděny na jednom místě (webu), budou srozumitelné všem cílovým skupinám, budou pravidelně aktualizovány a zveřejňovány. V Liberci a nejbližším okolí takovýto "centrální" zdroj informací v této chvíli neexistuje. Město Liberec si klade za cíl nejenom shromáždit co největší množství užitečných informací, ale zároveň je prostřednictvím individuálního přístupu pracovníků centra klientům zprostředkovat tak, aby je byli schopni co nejlépe využít. Město Liberec má podanou žádost na Úřad vlády - žádá o dotaci na terénní pracovníky, kteří by zajišťovali terénní práci ve vyloučených lokalitách. Dále se město Liberec bude hlásit do výzvy na spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Pokud budou uvedené projekty realizovány, budou všechny činnosti provázány. V rámci projektu SIC budou pořádány např. kulaté stoly/konference, které budou reagovat na potřeby vzniklé a zjištěné v rámci všech projektů. Pracovníci sociálního informačního centra budou moci předávat získané informace manažerům pro sociální začleňování a ti je mohou zohlednit v připravovaných projektech a strategických dokumentech. Všechny zmíněné projekty zpracovává, zajišťuje a bude koordinovat odbor školství MML. Tím bude maximálně zajištěna provázanost a spolupráce všech subjektů.

### **Jaká existují rizika projektu?**

Rizika projektu se dají označit spíše za malá. V případě přidělení dotace město Liberec zajistí realizaci projektu včetně zahájení provozu informačního centra. Rizikem je pouze nedostatečné využívání služeb centra ze stran klientů a dalších subjektů. Toto riziko bude město Liberec cíleně snižovat důslednou propagací centra a intenzivní komunikací a spoluprací se všemi zúčastněnými. Dalším rizikem by mohlo být financování SIC po skončení projektu. Město Liberec bude ještě před skončením projektu hledat další možné zdroje financování provozu informačního centra.

Kód	Název	Částka celkem
1	Celkové způsobilé výdaje	4710933,75
1.1	Přímé náklady	3768747
1.1.1	Osobní náklady	2940000
1.1.1.1	Pracovní smlouvy	2940000
1.1.1.1.1	Metodik SIC - 1 úvazek	1260000
1.1.1.1.2	Zaměstnanci SIC - 2 úvazky	1680000
1.1.3	Zařízení a vybavení, včetně nájmu (i nemovitostí) a odpisů	469430
1.1.3.2	Neinvestiční výdaje	469430
1.1.3.2.1	Neodpisovaný nehmotný majetek	0
1.1.3.2.2	Neodpisovaný hmotný majetek	109430
1.1.3.2.2.1	Počítačová sestava pro zaměstnance	26620
1.1.3.2.2.2	Mobilní telefony - pro zaměstnance SIC (1 pro metodika, 1 pro práci v terénu)	4840
1.1.3.2.2.3	Nootebook	20000
1.1.3.2.2.4	Tiskárna	19360
1.1.3.2.2.5	MS Office 2013 - pro zaměstnance a do PC pro klienty	20800
1.1.3.2.2.6	Telefony pro internetové volání (pevné linky pro zaměstnance)	4500
1.1.3.2.2.7	počítačová sestava pro klienty	13310
1.1.3.2.3	Spotřební materiál	0
1.1.3.2.4	Nájem/operativní leasing odpisovaného majetku	360000
1.1.3.2.4.1	Nájem prostor	360000
1.1.3.2.5	Odpisy majetku	0
1.1.4	Nákup služeb	289500
1.1.4.1	Tisk propagačních a informační materiálů - k distribuci klientů, organizacím, úřadům	22500
1.1.4.2	Školení, semináře - pro zaměstnance SIC	54000
1.1.4.3	Propagace - reklamní spot v TV - výroba	5000
1.1.4.4	Odborné semináře pro cílové skupiny	40000
1.1.4.5	Reklamní spot - zveřejnění v regionálním TV vysílání	10000
1.1.4.6	Reklamní rozhovor pro regionální TV - výroba	5000
1.1.4.7	Odvysílání reklamního rozhovoru v regionální TV	3000
1.1.4.8	Výroba webových stránek, databáze, online katalogu včetně správy	150000
1.1.7	Křížové financování	69817
1.1.7.1	Pracovní stoly pro zaměstnance SIC	19965
1.1.7.2	Kancelářské židle pro zaměstnance SIC	7260
1.1.7.3	Židle pro klienty a k PC pro klienty	8712
1.1.7.4	Stůl pro jednání s klienty	4235
1.1.7.5	Stůl pod PC pro klienty	4235
1.1.7.6	Šatní skříň pro potřeby zaměstnanců SIC	4598
1.1.7.7	Skříň policová vysoká otevřená - na formuláře, materiály a letáky k dispozici pro klienty	3388
1.1.7.8	Skříňka s dvířky pro zaměstnance SIC	10164
1.1.7.9	Skříňka policová pro zaměstnance SIC	7260
1.2	Nepřímé náklady	942186,75
2	Celkové nezpůsobilé výdaje	0